

2023

Pedagogisch Beleidsplan



Kinderopvang

Tik Tak

Versie 2023.3

Hoofdstuk 1 Voorwoord

Wat fijn dat u de tijd neemt om het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Tik Tak te lezen! Kinderopvang Tik Tak is een kleinschalige, christelijke opvang in Maassluis. Wij bieden opvang aan kinderen vanaf 0 jaar totdat zij naar de middelbare school gaan.

Het beleidsplan vormt een kader waarbinnen Tik Tak invulling geeft aan de opvang. In het beleidsplan beschrijven wij onze visie en doelstellingen. Onze manier van werken is beschreven in pedagogische werkplannen, die altijd opvraagbaar zijn. Het werkplan is een praktische uitwerking van het beleid en bevat afspraken over de dagelijkse gang van zaken. Uitgangspunt daarbij is altijd de visie zoals wij die in het pedagogisch beleidsplan verwoorden.

De christelijke identiteit van Tik Tak vormt een rode draad door het gehele plan. Onze kijk op kinderen wordt helder verwoord in de vier uitgangspunten: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij binnen zijn/haar mogelijkheden. Daarnaast zijn de opvoedingsdoelen uit het Convenant Kinderopvang nader uitgewerkt om u een helder beeld te geven van hoe onze visie zich laat vertalen naar de praktijk.

Het pedagogisch beleidsplan dient allereerst als leidraad voor de pedagogisch medewerkers. Zij brengen tijdens het werken met de kinderen dagelijks de visie en doelstelling van Tik Tak in de praktijk. Tijdens elke team- of groepsvergadering wordt een onderdeel van het pedagogisch beleidsplan besproken. Op deze manier vormt het pedagogisch beleidsplan een stabiele basis voor het werken op de groepen.

Daarnaast informeert het pedagogisch beleidsplan ouders over de werkwijze en invulling van de opvang. Ouders zijn de eerste verantwoordelijken voor hun kind. Wij willen ouders het vertrouwen geven dat de zorg voor hun kind(eren) bij ons in goede handen is. Wij vinden een intensief contact met ouders belangrijk. In dit plan staat beschreven hoe Tik Tak ouders informeert en betreft bij de opvang van hun kind(eren). Ouders kunnen het pedagogisch beleidsplan terugvinden op ons ouderportaal.

Tenslotte is het pedagogisch beleidsplan ook ter inzage voor gemeentelijke instanties, zoals de GGD, als zij hun jaarlijkse controle uitvoeren. Het plan geeft openheid van zaken over hoe voldaan wordt aan de eisen van de Wet Kinderopvang.

Omdat de kwaliteitseisen in de kinderopvang steeds bijgesteld worden en wij als kinderopvang daarin willen meegroeien, wordt het pedagogisch beleidsplan jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Daar waar in het pedagogisch beleidsplan gesproken wordt over ouders worden de vaste opvoeders van de kinderen bedoeld. Denk hierbij aan het ouderpaar, de alleenstaande ouder, maar ook de verzorgers van de kinderen.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Voorwoord	1
Inhoudsopgave 2		
Hoofdstuk 2	Visie, identiteit en doelstelling	4
2.1	Pedagogische visie.....	4
2.2	Identiteit.....	4
2.3	Doelstellingen.....	5
Hoofdstuk 3	Het pedagogisch beleid	6
3.1	Emotionele veiligheid Ieder kind is kostbaar.....	6
3.2	Persoonlijke competenties Ieder kind is uniek.....	6
3.3	Sociale competenties Ieder kind hoort erbij	7
3.4	Normen en waarden Ieder kind draagt bij	8
3.4.1	Normen en waarden op Tik Tak	8
3.4.2	Belonen en corrigeren	9
3.5	Seksuele ontwikkeling	9
3.6	Doelgroepen	10
3.6.1	Kinderdagverblijf	10
3.6.2	Buitenschoolse opvang.....	11
3.7	Voorschoolse educatie (VE).....	11
Hoofdstuk 4	Van visie en beleid naar de praktijk	17
4.1	Dagopvang op Tik Tak.....	17
4.1.1	Groepsindeling	17
4.1.2	De Groepen	18
4.2	Buitenschoolse opvang op Tik Tak	19
4.2.1	Groepsindeling	20
4.2.2	De groep	21
4.2.3	Vakanties op de BSO.....	21
4.3	Dagindeling.....	21
4.4	Wennen	22
4.5	Binnen- en buitenruimte	22
4.6	Pedagogisch medewerkers.....	22

4.7 Ondersteuning beroepskrachten (groepshulp/vrijwilligers)	23
4.8 Samenwerking scholen.....	23
4.9 Ruilen/extra komen	25
Hoofdstuk 5 Observeren en signaleren	26
5.1 Mentoraat	27
5.2 Opbrengstgericht werken.....	27
Hoofdstuk 6 Veiligheid en gezondheid	29
6.1 Risico-inventarisatie	29
6.2 EHBO-diploma en bhv	29
6.3 Drie-uursregeling.....	29
6.4 Vaste gezichtencriterium.....	30
Hoofdstuk 7 Samenwerking met ouders.....	31
7.1 Website.....	31
7.2 Rondleiding.....	31
7.3 Intakegesprek	31
7.4 Breng- en haalmomenten.....	31
7.5 Konnect.....	32
7.6 Oudergesprekken en ouderavonden.....	32
7.7 Pedagogische plannen.....	32
7.8 Oudercommissie.....	32
7.9 Klachtenprocedure	33
Slotwoord 34	

Hoofdstuk 2 Visie, identiteit en doelstelling

2.1 Pedagogische visie

Kinderopvang Tik Tak werkt vanuit christelijke waarden en normen. In de praktijk betekent dit dat onze kijk op kinderen en kinderopvang geïnspireerd wordt door wat er in de Bijbel staat over hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan. Kinderopvang Tik Tak wil graag een veilige en zorgzame omgeving bieden waar kinderen kunnen spelen, leren en ontdekken.

Er worden christelijke waarden en normen meegegeven aan de kinderen, zoals liefde en respect voor elkaar, respect voor de natuur en dieren, gelijkheid, gastvrijheid en vergevingsgezindheid.

Onze visie op de zorg en begeleiding van kinderen wordt zo veel mogelijk ontleend aan de principes die de Bijbel ons meegeeft. Van daaruit zijn onze uitgangspunten ontstaan:

- Ieder kind is kostbaar
- Ieder kind is uniek
- Ieder kind hoort erbij
- Ieder kind draagt bij

2.2 Identiteit

Kinderopvang Tik Tak heeft een christelijke grondslag. Tik Tak wil ouders meehelpen richting te geven aan de christelijke opvoeding van hun kind(eren), waarbij de Bijbel een onmisbare rol inneemt.

In de Bijbel staat in 1 Johannes 3 vers 1a: “Bedenk hoeveel de Vader van ons houdt! Zijn liefde voor ons is zo groot, dat hij ons zijn kinderen noemt. En dat zijn we ook.” Dit is wat wij de kinderen (en hun ouders) willen vertellen: je bent een kind van God! Je bent geliefd, mooi gemaakt en kostbaar! (respectievelijk Johannes 15:9, Psalm 139:14 en Zacharia 2:8). Wij zijn ervan overtuigd dat alle kinderen, hoe jong ze ook zijn, mogen weten dat Jezus van hen houdt. Wij hopen dat dit ertoe zal leiden dat het kind zoveel hoort en leert over Gods liefde voor alles wat leeft dat er daarna een steeds groeiend verlangen zal zijn om daar meer over te horen en te leren.

We lezen met de kinderen uit een Bijbel die speciaal voor kinderen geschreven is, zingen christelijke liedjes en bidden en danken samen bij het eten. We leven bewust toe naar de christelijke feesten en staan stil bij de betekenis ervan. Ook hanteren we christelijke waarden en normen, zoals liefde, respect voor elkaar, elkaar helpen, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, trouw en zelfbeheersing. Onze christelijke identiteit heeft ook consequenties voor onze medewerker. Van hen wordt gevraagd onze christelijke identiteit te waarderen en tijdens het werk uit te dragen.

2.3 Doelstellingen

Kinderopvang Tik Tak wil kinderen van ouders die voor een christelijke opvoeding kiezen opvang aanbieden waarin de lijn van thuis en school wordt voortgezet. Uiteraard zijn alle kinderen welkom, ook als zij uit niet-christelijke gezinnen komen of met een andere religie worden opgevoed.

De pedagogisch medewerkers creëren met liefde en geduld de mogelijkheden en de ruimte voor de kinderen om al spelend de wereld te ontdekken, te leren, te doen en samen te zijn. Het plezier van de kinderen staat hierbij voorop. Daarbij mogen de kinderen ook de liefde van onze Heer voelen en ervaren door de begeleiding van onze medewerkers.

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang:

‘Verantwoorde kinderopvang is opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving’.

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen - Walraven.

Deze vier opvoedingsdoelen zijn:

- Het geven van een gevoel van emotionele veiligheid.
- Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.
- Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
- Het geven van een kans om zich waarden en normen, de ‘cultuur’ van een samenleving, eigen te maken.

Deze doelstellingen sluiten goed aan bij de uitgangspunten van kinderopvang Tik Tak: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij. Dit is verder uitgewerkt in het volgende hoofdstuk ‘Pedagogisch beleid’.

Hoofdstuk 3 Het pedagogisch beleid

Zoals in het vorige hoofdstuk vermeld, werken we op Tik Tak met de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A Riksen - Walraven. Deze doelen zijn in Nederland door de Wet Kinderopvang verplicht gesteld als richtlijn voor de opvang van kinderen. Deze opvoedingsdoelen hebben we gekoppeld aan de vier uitgangspunten zoals wij de kinderen zien en begeleiden op Tik Tak.

3.1 Emotionele veiligheid

Ieder kind is kostbaar

Kinderen zijn kostbaar. Daarom willen wij opvang bieden in een veilige en gezonde omgeving. Het bieden van een veilige opvoedingsomgeving bestaat uit twee aspecten:

1. Fysieke veiligheid: zorgdragen voor een gezonde en veilige omgeving waar kinderen kunnen spelen zonder blootgesteld te worden aan ongezonde en onveilige factoren.
2. Emotionele veiligheid: zorgdragen voor een vertrouwde omgeving waar kinderen zichzelf kunnen zijn en zich geliefd en gerespecteerd weten.

Kinderen zijn een kostbaar geschenk van God. Ouders vertrouwen de zorg van hun kind aan ons toe. Dit zien wij als een bijzondere taak en wij willen hier op een goede manier invulling aan geven. Dit betekent ten eerste dat de kinderen de praktische zorg krijgen die ze nodig hebben: voeding, verschooning en op tijd rust. En voor schoolkinderen: het ophalen uit school, eten en drinken en een gevarieerd activiteitenaanbod. Belangrijker nog is dat deze zorg op een liefdevolle manier geboden wordt. Al onze pedagogisch medewerkers kennen de kinderen goed en zijn voldoende gekwalificeerd. Zij bouwen een band op met de kinderen en bieden structuur en voorspelbaarheid. We werken met vaste groepsindelingen en een duidelijk dagritme. Het bieden van veiligheid is van primair belang, zowel fysiek als emotioneel. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Ieder kind is bij ons welkom en wordt gezien en gehoord.

3.2 Persoonlijke competenties

Ieder kind is uniek

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie is het bevorderen van persoonskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht en probleemoplossend vermogen. Kinderen moeten zich deze vaardigheden eigen maken, net zoals praten, denken en bewegen. Door na te doen, uit te proberen en uitgedaagd te worden, worden al deze vaardigheden ontwikkeld. Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tempo. Pedagogisch medewerkers stimuleren deze ontwikkelingen.

Ieder kind is uniek, geschapen door God, met zijn of haar persoonlijkheid en talenten. Het kind mag leren deze gaven te gebruiken. In de opvang staat de ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van het kind centraal. De pedagogisch medewerkers hebben daarom aandacht voor de interesse van de kinderen. Zij mogen aangeven waar hun wensen en voorkeuren liggen bij de keuze voor activiteiten. Tegelijk willen we de kinderen uitdagen om nieuwe activiteiten uit te proberen om zich nieuwe vaardigheden eigen te maken. Het activiteiten aanbod is gevarieerd zodat kinderen zich breed kunnen ontwikkelen, denk aan: geluid- en bewegospelletjes, voorlezen, rekenactiviteiten, knutselactiviteiten, verkleed en rollenspellen, gezelschapsspellen, dans en muziek en buiten je eigen omgeving nieuwe dingen leren kennen. Het Vroeg- en Voorschoolse Educatie programma van Startblokken is geïntegreerd in onze dagopvang. Daarnaast gebruiken we het programma van Uk & Puk.

3.3 Sociale competenties

Ieder kind hoort erbij

Bij de sociale ontwikkeling gaat het erom hoe het kind met anderen omgaat en hoe het kind zichzelf ziet in relatie tot anderen. Kinderen krijgen steeds meer inzicht in zichzelf en in hun relaties met anderen. Jonge kinderen zijn nog voornamelijk op hun ouders gericht. Pas in de peuter- en kleutertijd ontstaat er meer aandacht voor leeftijdsgenootjes. Hun wereld wordt groter en dat leidt ertoe dat zij zich sociaal steeds verder kunnen ontwikkelen. Zij leren zichzelf beter kennen, ook als persoon, los van het gezin waaruit zij komen. Tijdens het spelen met leeftijdsgenoten leren zij zich te verplaatsen in anderen, ruzies op te lossen en verschillen te overbruggen. Voorbeelden van sociale competenties zijn:

- hulp vragen en ontvangen;
- gevoel van erbij horen, verbondenheid met anderen;
- anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens;
- samen spelen;
- bijdragen aan het geheel en
- helpen.

Kinderen komen niet als eenling ter wereld; zij maken deel uit van een gezin. In het gezin wordt voor elkaar gezorgd, wordt meegeleefd met elkaar en worden waarden en normen met elkaar gedeeld. Kinderopvang Tik Tak wil deze gemeenschapszin voortzetten in de opvang. Op onze locatie is gekozen om met horizontale groepen te werken, waar broertjes en zusjes op één groep kunnen worden opgevangen, mits de leeftijd binnen een horizontale groep past. Net als in het gezin wordt kinderen geleerd om rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen. De groepen zijn huiselijk ingericht met verschillende plekken die uitnodigen tot samenzijn en er zijn plekjes waar een kind dat daar behoefte aan heeft zich kan terugtrekken.

Waarden zijn de grondbeginselen die ons vertellen wat wel of niet belangrijk is in het leven, wat wel of niet wenselijk is, wat wel of niet goed is. Voorbeelden van waarden zijn eerlijkheid, trouw en respect. Normen zijn de geschreven en ongeschreven regels en afspraken die gebaseerd zijn op de waarden. Bijvoorbeeld: ook leugentjes om bestwil zijn niet toegestaan, ik verdedig mijn vrienden door dik en dun, ik zorg ervoor dat ik altijd op tijd ben en ik fiets niet door rood licht.

Kinderen dragen bij door mee te helpen met kleine taken, door elkaar te helpen en door netjes om te gaan met ruimte en materiaal.

Wij maken allen deel uit van Gods schepping. Daarom hebben wij de verantwoordelijkheid om goed om te gaan met onze middelen en onze leefomgeving. Dit noemen wij 'goed rentmeesterschap'. Kinderopvang Tik Tak wil kinderen bewust maken van hun aandeel in de schepping. Natuur en duurzaamheid zijn hierbij onze kernwoorden. In onze activiteiten komt dit terug door te werken met thema's rondom natuur, zoals het wisselen van de seizoenen, werken met kosteloze en natuurlijke materialen en buitenspelen. Het is ons streven om dagelijks met de kinderen die dit kunnen naar buiten te gaan, ook bij wisselende weersomstandigheden.

3.4.1 Normen en waarden op Tik Tak

Kinderopvang Tik Tak ziet het als de taak van de ouders om hun kind op te voeden volgens de eigen waarden en normen. Maar omdat de kinderen op de opvang deel uitmaken van een groep en relaties aangaan met leeftijdsgenoten en met de pedagogisch medewerkers is het nodig om omgangsregels te hanteren. Wanneer kinderen op de opvang zijn, vinden we het belangrijk dat zij elkaar respecteren en accepteren. Elk kind mag er zijn met zijn eigen gevoelens, gedragingen en behoeften. We helpen kinderen de onderlinge verschillen te zien en te waarderen, ook als die anders zijn dan zij gewend zijn. Er zijn ook regels vastgelegd over hoe kinderen dienen om te gaan met de ruimte en het spelmateriaal om ervoor te zorgen dat de kinderen veilig met elkaar kunnen spelen en ieder kind de ruimte krijgt om zich te ontplooien. Ieder kind draagt bij aan de sfeer en het plezier op de groep. Bij de uitleg van de regels wordt rekening gehouden met de leeftijd van het kind. Zoals hiervoor werd beschreven, maken kinderen een morele ontwikkeling door. Jonge kinderen hebben een andere uitleg van regels nodig dan oudere kinderen.

Regels kunnen per opvangsoort verschillen en zijn daarom terug te vinden in de werkplannen van de dagopvang en de BSO. Wanneer de waarden en normen van ouders afwijken van die van onze organisatie zullen we proberen daar rekening mee te houden en deze in te passen in de regels.

3.4.2 Belonen en corrigeren

Juist omdat het moreel besef nog erg in ontwikkeling is, hebben kinderen veel behoefte aan duidelijkheid over wat wel en niet mag. Deze duidelijkheid wordt geboden door belonen en corrigeren. Kinderen worden geprezen als zij het goed doen, goed mee doen en rekening houden met elkaar. Complimenten en aanmoedigingen vergroten het zelfvertrouwen van het kind. Duidelijkheid bieden houdt ook in het corrigeren van negatief gedrag. Wanneer een kind negatief gedrag vertoont, om bijvoorbeeld zijn of haar ongenoegen te uiten of omdat het gewoon geen andere manier weet om iets op te lossen, zal de pedagogisch medewerker eerst achterhalen wat de oorzaak is van het gedrag. Verveelt een kind zich, lukt iets niet en raakt het kind daardoor gefrustreerd, of heeft het even zijn dag niet? Vaak kan probleemgedrag eenvoudig opgelost worden door te praten met het kind en het wat extra aandacht te geven. Er zijn echter situaties die vragen om een strengere aanpak, bijvoorbeeld als een kind met zijn gedrag een gevaar vormt voor zichzelf of voor anderen. De pedagogisch medewerker grijpt dan als volgt in:

- Het kind wordt uit de situatie gehaald en apart genomen.
- Het kind mag vertellen wat er is gebeurd.
- De pedagogisch medewerker blijft altijd rustig en zorgt ervoor dat niet het kind zelf wordt afgewezen, maar maakt duidelijk dat het gedrag niet wordt geaccepteerd en legt uit waarom.
- Het kind wordt gevraagd excuses te maken en mag weer gaan spelen.
- De liefde voor het kind mag nooit in het geding zijn, wat er ook gebeurt.
- Bij de overdracht laat de pedagogisch medewerker aan de ouders weten wat er is gebeurd en hoe de situatie is aangepakt.

Bij langdurige gedragsproblemen zal de pedagogisch medewerker een gesprek aangaan met de ouders om het probleem te bespreken en naar een goede oplossing te zoeken. Eén van de mogelijkheden is om het kind te laten observeren door een orthopedagoog, meestal van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Deze kan het gedrag in kaart brengen en aanwijzingen geven over hoe met het kind om te gaan. Soms kan het nodig zijn ouders te adviseren andere, meer gespecificeerde, hulp te zoeken.

3.5 Seksuele ontwikkeling

Wij willen dat er op de groep geen taboe bestaat op seksualiteit en intimiteit. Een kind ontwikkelt zich ook seksueel. Een kleuter speelt doktertje met een ander kind of laat zijn piemel zien aan zijn vriendje. Het kind ontdekt steeds meer verschillen tussen jongens en meisjes, leert het verschil tussen lief zijn en verliefd zijn en kan via sociale media en internet al snel in aanraking komen met zoenen en seks. Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier, ook is er altijd een samenhang met andere ontwikkelingsgebieden en de sociale omgeving waarin het kind opgroeit.

Er zijn daardoor grote individuele verschillen tussen kinderen. Bij seksuele opvoeding gaat het erom dat kinderen de ruimte krijgen om hun eigen lichaam, plus de gevoelens die daarbij horen, te ontdekken. De pedagogisch medewerkers geven informatie als dat nodig is en staan open voor vragen. Ze zorgen voor een veilige omgeving en geven kinderen de ruimte om te ontdekken en te experimenteren en maken hierover afspraken. Kinderen leren zo respect te hebben voor elkaars gevoelens, en grenzen. Dit draagt bij aan een positief zelfbeeld en kinderen ontwikkelen zo vaardigheden op het gebied van relaties en seksualiteit. Als seksualiteit bespreekbaar is, kunnen ze beter hun grenzen bewaken en durven ze hulp te zoeken als hen iets overkomt. Tussen de rol van ouders en de rol van de pedagogisch medewerker in de seksuele opvoeding van kinderen zit een verschil. Een pedagogisch medewerker reageert op de initiatieven van kinderen en situaties binnen de groep. We bespreken seksuele onderwerpen dan ook alleen met hen na een praktische aanleiding of vraag. We leren de kinderen dat ze in het openbaar niet hun broek naar beneden mogen doen en we zorgen ervoor dat de kinderen privacy hebben tijdens een toiletbezoek. Daarnaast benoemen wij de geslachtsdelen met piemel en vagina. Voor geslachtsgemeenschap gebruiken we het woord vrijen of seksen. Wanneer een kind tijdens een gesprek een andere benaming gebruikt dan volgen we het kind daarin.

Wanneer een pedagogisch medewerker bijvoorbeeld twee kinderen vindt in een hoekje van de groepsruimte, met hun broek op de hielen, omdat zij elkaar aan het bekijken zijn, reageert zij rustig. De kinderen zullen hun broek weer aan moeten doen en de pedagogisch medewerker voert er een gesprek over met de kinderen. Zij legt uit dat dit op Tik Tak niet is toegestaan. Daarnaast legt zij uit dat je dit zeker niet mag doen wanneer een ander kind dit niet prettig vindt.

Knuffelen is goed, wanneer het spontaan gaat. Er wordt door pedagogisch medewerkers goed op de lichaamstaal van kinderen gelet. Wanneer zij merken dat een kind het niet prettig vindt om een aai over zijn rug te krijgen, doen zij dit niet. Eventueel wordt er aan de kinderen gevraagd, bijvoorbeeld wanneer zij verdriet hebben, of zij een arm om zich heen willen, of niet. De kinderen wordt geleerd, wanneer dit ter sprake komt, dat zij nee mogen zeggen tegen een omhelzing door een ander kind. Door de pedagogisch medewerkers wordt duidelijk uitgelegd dat, ook al bedoelt een ander kind het goed, je mag zeggen dat je het niet wil. Dit wordt ook uitgelegd met betrekking tot knuffels of aanrakingen van pedagogisch medewerkers of andere volwassenen.

3.6 Doelgroepen

Kinderopvang Tik Tak biedt verschillende vormen van kinderopvang.

3.6.1 Kinderdagverblijf

Op de Puppy's vangen we kinderen op van 0 tot 2,5 jaar. De kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 en 18.00 uur. Dit kan een hele dag zijn maar ook een ochtend (van 7.30 uur tot 13.00 uur) of een middag (van 13.00 uur tot 18.00 uur). Het is ook mogelijk om het kind om 7.00 uur te brengen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

Op de Vlinders vangen we kinderen op van 2 tot 4 jaar. De kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 en 18.00 uur. Dit kan een hele dag zijn maar ook een ochtend (van 7.30 uur tot 13.00 uur) of een middag (van 13.00 uur tot 18.00 uur). Het is ook mogelijk om het kind om 7.00 uur te brengen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

Wij bieden op de Vlinders ook peuteropvang aan van 8.30 uur tot 12.30 uur of van 12.30 uur tot 16.30 uur, ook voor kinderen met een indicatie voor voorschoolse educatie (zie paragraaf 3.6).

3.6.2 Buitenschoolse opvang

Naschoolse opvang

Kinderen die naar de basisschool gaan, worden na schooltijd en tijdens de vakanties opgevangen op de BSO-groep De Rakkers. Op deze groep komen kinderen van verschillende scholen samen.

De kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag tussen 14.15 uur (op woensdag 12.30 uur) en 18.00 uur. In de vakantieperiodes kunnen de kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 uur en 18.00 uur. Er is ook een mogelijkheid om het kind om 7.00 uur te brengen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

Mocht het zo zijn dat er maar 1 of 2 kinderen bij de buitenschoolse opvang zijn, voegen we het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang samen. Dit gebeurt in overleg met de ouders en alleen als dit mogelijk is in verband met het aantal kinderen en de grootte van de ruimte.

Voorschoolse opvang

Kinderen die naar de Kardinaal Alfrinkschool gaan, kunnen voor schooltijd opgevangen worden op Tik Tak. Dit gebeurt in het lokaal van de Vlinders en in het Rakkerlokaal. Deze kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 uur en 8.30 uur. Er is ook een mogelijkheid om het kind om 7.00 uur te brengen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

3.7 Voorschoolse educatie

Voorschoolse educatie (VE) is onderdeel van het onderwijsachterstandenbeleid. Het doel is om peuters met een mogelijke (taal)achterstand, ook wel 'doelgroepkinderen' genoemd, beter voor te bereiden op de basisschool. Het tijdig signaleren van een mogelijke achterstand is van groot belang. Kinderdagverblijven zijn bij uitstek geschikt om kinderen te ondersteunen in de (taal)ontwikkeling. Peuters krijgen via het Centrum voor Jeugd en Gezin een indicatie en daarmee kunnen ze zich bij ons aanmelden voor het VE-programma.

Met VE voor peuters met een risico op een (taal)achterstand kunnen we de kansengelijkheid voor deze kinderen bevorderen. Tik Tak kiest ervoor om VE aan alle kinderen op de Vlinders aan te bieden. Onderzoek wijst uit dat kinderen de helft tot tweederde van hun taalachterstand inhalen tijdens de VE-periode. Met name erg taalzwakke kinderen van 2 jaar laten vaak een enorme taalontwikkeling zien door het volgen van VE.

Het effect van VE is het grootst als de peuters een aanzienlijk aantal uren deelnemen en als de VE van hoge kwaliteit is. De kwaliteit van VE hangt af van veel factoren. Eén daarvan - waarop wij de meeste invloed hebben - is de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers, hun kennis en vaardigheden om de jonge kinderen in hun ontwikkeling te volgen en te stimuleren. Daarom worden al onze medewerkers geschoold om VE te kunnen aanbieden en investeren we ook in structurele bij- en nascholing hiervoor.

Een tweede factor om de kwaliteit van de VE te waarborgen is het feit dat alle kinderen met een VE-indicatie minimaal 4 dagdelen naar Tik Tak komen.

Gebleken is dat beleidsmatige en coachende ondersteuning een positieve invloed heeft op de kwaliteit van VE en daarmee op de ontwikkeling van peuters met een VE-indicatie. Daarom wordt de pedagogisch coach¹ extra ingezet voor coaching op het gebied van VE. Coaching is een krachtig middel voor verdere professionalisering en kwaliteitsbevordering en kan bijdragen aan een substantiële kwaliteitsslag. De uren voor deze coaching bedragen minimaal 10 uur per jaar per doelgroepeuter.

Op deze manier biedt Kinderopvang Tik Tak hierbij kwaliteit:

- Gebruik van de programma's Startblokken en Uk & Puk die speciaal ontwikkeld zijn voor VE;
- een nauwe samenwerking met de scholen waarbij sprake is van een warme overdracht;
- de kinderen die alleen voor VE naar Tik Tak komen volgen het programma 16 uur per week, verdeeld over vier dagdelen. De kinderen starten op een leeftijd van 2 ½ jaar en volgen het gehele programma;
- de kinderen worden intensief begeleid;
- het personeel dat met de doelgroepkinderen werkt, is VE-gecertificeerd of in opleiding en
- ouderbetrokkenheid maakt structureel onderdeel uit van de VE.

Kinderen met een indicatie voor VE worden op de Vlinders opgevangen. In de schoolvakanties wordt er geen VE aangeboden.

Visie op de voorschoolse educatie

Onze visie op de kinderen die naar Tik Tak komen om specifiek ons VE-programma te volgen, wijkt niet veel af van onze pedagogische visie. Ook hen willen we een veilige en zorgzame omgeving bieden waarin ze kunnen spelen, leren en ontdekken. We zorgen voor hen en begeleiden hen vanuit de principes die de Bijbel ons meegeeft. Dit is terug te lezen in paragraaf 2.1 'Pedagogische Visie'. Wel houden we er rekening mee dat deze kinderen (doelgroepkinderen) mogelijk een (taal)achterstand hebben en met het aanbieden van het VE-programma willen we deze achterstand verkleinen. We streven ernaar hen een goede voorbereiding te geven op de basisschool. Ons doel met VE is om peuters op een passend niveau te laten instromen in groep 1. De activiteiten die tijdens het VE-programma aangeboden worden zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkeling van het kind. Alle ontwikkelingsgebieden komen aan bod: taal, rekenen, lichamelijke ontwikkeling en sociaal-emotionele ontwikkeling.

¹ De pedagogisch coach is een medewerker die de pedagogisch medewerkers coacht bij het ontwikkelen van hun pedagogisch handelen om zo de pedagogische kwaliteit van ons werk te verbeteren.

In het aanbod van de activiteiten en de begeleiding aan de doelgroepkinderen maken we geen onderscheid tussen hen en de kinderen die zonder VE-indicatie aanwezig zijn op de groep. De kinderen zijn allemaal samen op de Vlindergroep en alle kinderen profiteren van het VE-aanbod. We maken wel onderscheid in de manier waarop we de activiteiten aanbieden, die zal verder toegelicht worden onder 'Aanbod VE op Tik Tak' bij 'Activiteitenaanbod'. Met de begeleiding houden we rekening met de individuele (ontwikkelings)behoefte van de kinderen. Wij willen dat zij zich ook kostbaar en uniek voelen, dat zij het gevoel hebben dat ze erbij horen en bijdragen aan Gods schepping.

Aanbod van VE op Tik Tak

Methoden

Onze VE-programma's zijn afgeleid van de programma's Startblokken en Uk & Puk. Alle pedagogisch medewerkers die op de Vlinders werken (de groepen waar de doelgroepkinderen worden opgevangen) hebben cursussen gevolgd om met deze methodes te werken of zijn de cursus aan het volgen.

Startblokken is gebaseerd op de ontwikkelingsgerichte visie. We kijken in ons aanbod naar wat het kind al kan en wat hij of zij leuk vindt. De kinderen worden uitgedaagd om zich te ontwikkelen op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel. Daarbij wordt gewerkt met thema's die betekenisvol zijn en uit de belevingswereld van het kind komen. Thema's zoals 'Wat is het koud', of 'Wie ben ik?'.

Startblokken vraagt veel voorbereidingstijd omdat voor de thema's geen vast programma klaarligt. Alle thema's worden door de pedagogisch medewerkers zelf ontworpen, beschreven en passend gemaakt voor de groepen op Tik Tak. Daarom werken we ook met het VE-programma Uk & Puk. Uk & Puk is een totaalprogramma voor de kinderopvang met als doel het vergroten van de Nederlandse Taalvaardigheid. Er wordt gewerkt aan taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkel. Dit vanuit verschillende aansprekende thema's binnen een vast programma, gebruikmakend van de pop Puk.

Wij gebruiken bij het bedenken en vormgeven van de huidige thema's op Tik Tak onderdelen van de uitgewerkte programma's van Uk & Puk. Deze bereiden we dus voor met behulp van het programma Startblokken, omdat dit meer aansluit op de behoeften van de kinderen en daardoor meer leerplezier en mogelijkheden biedt.

Activiteitenaanbod (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling)

Een VE-programma voor een jaar ziet er op Tik Tak als volgt uit: elke twee maanden hebben we een ander thema. We hebben 12 thema's die elke twee jaar terugkeren en dan door de pedagogisch medewerkers worden uitgewerkt. Deze thema's sluiten aan op de belevingswereld van de kinderen, we houden rekening met de wisseling van de seizoenen, met de belangrijkste feestdagen en met zaken die spelen in Nederland (denk aan Olympische Spelen, WK's, Kinderboekenweek, zaken rondom het Koningshuis, etc.). Elk thema duurt 6 tot 8 weken, afhankelijk van of er vakanties en/of feestdagen in deze periodes vallen. Op Tik Tak werken alle groepen met dezelfde thema's waarbij de activiteiten zijn afgestemd op de leer- en speelbehoeften van de specifieke groep.

Bij elk thema worden per ontwikkelingsgebied activiteiten bedacht in een ontwerpschema. Dus bij taal kun je denken aan gespreksactiviteiten als kringgesprekken, liedjes zingen en versjes leren. En bij taal horen ook lees- en schrijfactiviteiten als samen een boekje lezen, verhalen vertellen en uitspelen met een verteltafel, letters (h)erkennen op een brief. Bij rekenen denken we aan activiteiten rondom reken-, en wiskundige begrippen als tellen van de bekers, benoemen van de kleuren, bekers op of onder de tafel zetten. Bij motoriek denken we aan activiteiten passend bij bewegingsspel, tikkertje, klimmen over een kast, estafette, maar ook aan constructieve activiteiten zoals verven of een toren bouwen. Voor de sociaal-emotionele ontwikkeling denken we aan activiteiten passend bij rollenspel en manipulerend spel, zoals spelen in de huishoek en spelen in een themahoek over bijvoorbeeld de winter. Ook doen we uitstapjes waarbij de kinderen uitgedaagd worden om de wereld te verkennen. Elke week worden bij elk van de 4 ontwikkelingsgebieden activiteiten aangeboden. Dus elke week is het kind bezig met zijn of haar ontwikkeling op het gebied van rekenen én taal én motoriek én sociaal-emotioneel.

Individuele ontwikkeling

Op de Vlinders zitten kinderen van 2 tot 4 jaar. Op de groep de Vlinders zitten kinderen die de hele dag komen, slechts een halve dag of alleen voor peuteropvang. Deze groep heeft vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers die de kinderen goed kennen. Hierdoor is er oog voor de individuele ontwikkeling van de kinderen. Door de bekendheid met de kinderen is er kennis van hoe ze elk individueel kind het beste kunnen begeleiden en stimuleren. De pedagogisch medewerkers weten welk kind op welk ontwikkelingsgebied extra aandacht nodig heeft en zij stemmen daar de begeleiding tijdens een activiteit ook op af. De kinderen van de Vlinders kunnen onderverdeeld worden in:

BASIS: deze kinderen hebben voor hun ontwikkeling voldoende aan het basisaanbod uit het themaprogramma.

VERRIJKT: deze kinderen lopen vooruit op hun ontwikkeling en hebben meer uitdaging nodig. In het themaprogramma staan extra activiteiten aangeboden die hen dat kunnen bieden. Ook differentieert de ervaren pedagogisch medewerker haar manier van begeleiden tijdens een basisactiviteit door bijvoorbeeld aan deze kinderen extra uitleg te vragen over waarom iets zo is of door moeilijkere woorden uit te leggen die passend zijn bij de activiteit. Of er wordt meer zelfstandigheid van hen gevraagd tijdens het uitvoeren van een activiteit.

INTENSIEF: deze kinderen hebben extra aandacht nodig voor hun ontwikkeling. Het basisaanbod uit het themaprogramma wordt nog meer vereenvoudigd, bijvoorbeeld met minder woorden, meer plaatjes en materialen die woorden zichtbaar maken en meer herhaling van de basisactiviteiten. Zij worden tijdens de activiteit altijd begeleid door een pedagogisch medewerker die aandacht heeft voor hun individuele ontwikkelingsbehoefte. Deze kinderen krijgen tijdens vrij spel meer aandacht om hun ontwikkeling op alle gebieden zoveel mogelijk te blijven stimuleren. Valt een kind erg op door een vertraagde ontwikkeling, dan wordt er in samenspraak met de ouders extra hulp ingeroepen via de huisarts of het Centrum voor Jeugd en Gezin.

We werken veel in kleine groepjes met de kinderen waarbij we hen indelen op de bovenstaande niveaus. Dit staat niet ergens specifiek beschreven omdat we de kinderen niet in hokjes willen plaatsen en omdat dit snel kan wisselen, maar we hebben oog voor het unieke kind met zijn eigen behoeften dat onderdeel uitmaakt van de groep. De ervaren en vertrouwde pedagogisch medewerkers weten in welk groepje het kind het beste kan leren en welk groepje voor hem/haar passend is voor de activiteit. Daarbij is er een lijst bij elk thema waarop afgetekend wordt welke activiteit het kind gedaan heeft en wordt in de overdracht dagelijks beschreven hoe een kind de activiteiten uitgevoerd heeft. Dit helpt de medewerkers ook bij het vormen van de groepjes. Tijdens de grote groepsactiviteiten, zoals kringgesprekken, vrij spel en bijvoorbeeld bewegingsspelletjes zijn de kinderen samen aan het leren en leren ze van elkaar.

We maken voor alle kinderen tot 4 jaar gebruik van de observatielijsten van Zo doe ik, Zo praat ik, Zo beweeg ik en Zo reken ik van CED-Groep. Deze lijsten vullen we elk half jaar in en ze worden minimaal jaarlijks besproken met de ouders. Met de observatielijsten kijken we naar de ontwikkeling van de taal en het rekenen, de lichamelijke ontwikkeling en de sociaal-emotionele ontwikkeling van het individuele kind. Wanneer er tussentijds iets speelt in de ontwikkeling van het kind en het jaarlijkse gesprek is nog niet gepland, zal er eerder een gesprek gepland worden met de ouders.

Inrichting, ruimte en materiaal

De Vlindergroep heeft dus vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers en een eigen vaste groepsruimte. De ruimte bevat een speelhoek die afgestemd is op het actuele thema. Ook zult u werkjes en spullen zien die te maken hebben met het actuele thema. De ruimte is zo ingericht dat deze veilig is met genoeg plek om met elkaar te spelen, te leren en te ontdekken.

Er is vaak standaard een huishoek aanwezig met bijpassend speelgoed als een bedje, kookgerei en poppen om de ontwikkeling op sociaal-emotioneel gebied maar ook op taalgebied uit te lokken. Vaak hebben we ook een bouwhoek met duplo, treinbaan en houten blokjes om de ontwikkeling op sociaal maar ook op motorisch en rekengebied te stimuleren. Er zijn altijd boekjes op de groep, passend bij het thema, die de ontwikkeling op taalgebied stimuleren. Er liggen puzzels, kleurtjes, verf en klein constructiemateriaal in de kasten waarmee de kinderen op elk gebied wel bezig zijn met hun ontwikkeling.

Naast de groepsruimte gebeurt dit ook op het speelplein. Hier wordt ook de ontwikkeling op het gebied van de motoriek gestimuleerd.

Veel materiaal wordt zo aangeboden dat de kinderen het zelf kunnen pakken. Zo hebben ze de vrijheid om naar eigen behoefte te spelen en te leren. Denk hierbij aan puzzels en het materiaal uit de bouwboek, huishoek en themahoek. Ander materiaal staat 'veilig' opgeborgen en kan op initiatief van de pedagogisch medewerker of de kinderen gepakt worden en gebruikt worden bij het aanbieden van activiteiten. Dit materiaal zoals scharen, kleurtjes, klei, etc. wat gevaarlijk kan zijn of snel kapot kan gaan, wordt altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker aangeboden. Bij die begeleiding wordt wel het initiatief en het kunnen van het kind gevolgd.

Samenwerking scholen

Als een kind naar de basisschool gaat geven we de meest recente observatielijsten mee en vullen we voor de nieuwe leerkracht een overdrachtsformulier in over de ontwikkeling van het kind, met daarbij eventuele aandachtspunten. Wanneer er reden is om te twijfelen aan een soepele start in groep 1 hebben we al eerder contact met de leerkracht of intern begeleider van de betreffende school. Bij kinderen met een VE-indicatie hebben we een telefonische overdracht met de leerkracht. Startblokken wordt ook op de basisscholen in Maassluis gebruikt waardoor de kinderen een doorgaande leerlijn hebben. Dit is herkenbaar voor de ouders en de kinderen en stimuleert de ontwikkeling.

Ouderbetrokkenheid

Bij brengen en halen van de kinderen vindt er altijd een overdracht plaats over de kinderen, waarbij ook de bijzonderheden over de ontwikkeling besproken worden.

Een medewerker van Stichting PUSH² maakt bij elk thema een VE-thuisboekje voor de doelgroepkinderen en hun ouders. Daarmee kunnen ze thuis ook aan de slag met het thema. Hierin staan bijvoorbeeld foto's waarover ze kunnen praten, puzzels die ze samen kunnen doen en verhaaltjes die ze samen kunnen lezen. Ook de woorden die tijdens het thema aan bod komen worden hierin genoemd. Vooral wanneer er een taalprobleem is bij de ouders is dit effectief. Dit is een standaard hulpmiddel dat voor de hele groep geldt. Wij stimuleren ouders van VE-kinderen om thuis hun kind extra te ondersteunen in de ontwikkeling. Om ouders thuis extra te kunnen laten oefenen met het thema dat wordt aangeboden, hebben wij een verteltas die bij het thema past. In de verteltas zit een boek dat bij het thema hoort, een USB-stick waarop het verhaal wordt voorgelezen voor het geval dat ouders niet of onvoldoende Nederlands spreken en materialen die ook passen bij het thema en stimuleren in de ontwikkeling van het kind.

Daarnaast organiseren we 4 à 5 keer in het jaar (Sinterklaas, Kerst, Pasen, Moederdag, Vaderdag) activiteiten passend bij het thema en/of de feestdag, waarbij ouders welkom zijn om mee te kijken en te doen. Ook zijn er soms bijzondere activiteiten zoals Muziek op Schoot of speciale gymlessen waarbij de ouders welkom zijn.

En tot slot organiseren we ongeveer 4 keer per jaar een thematische ouderavond waarop ouders geïnformeerd worden over een bepaald thema en hun vragen hierover kwijt kunnen. Deze avonden zijn 'verplicht' voor ouders van kinderen met een VE-indicatie en alle andere ouders zijn ook welkom. De thema's worden aangepast op de vragen van de ouders en zaken die spelen rondom de verschillende leeftijden van de kinderen. Door de vakdeskundigheid van onze VE-coach hopen zetten we in op een pedagogisch partnerschap met de ouders. Dit partnerschap bestaat uit het opbouwen van vertrouwen, respect voor elkaar, communicatie over gezamenlijke doelen en het samenwerken van pedagogisch medewerkers en ouders.

² Stichting Push simuleert aan de hand van diverse programma's de educatieve ontwikkeling van kinderen van 9 maanden t/m 6 jaar waarbij ook opvoedondersteuning in de thuissituatie aan bod komt. Push maakt voor Tik Tak de VE-thuisboekjes en helpt met het organiseren van ouderavonden.

Hoofdstuk 4 Van visie en beleid naar de praktijk

4.1 Dagopvang op Tik Tak

4.1.1 Groepsindeling

De dagopvang op Tik Tak is onderverdeeld over 2 stamgroepen, de **Puppy's** en de **Vlinders**.

Er zijn vastgestelde normen voor wat betreft het aantal kinderen dat in een groep mag worden opgevangen door 1 pedagogisch medewerker. Dit heet de Beroepskracht-kindratio (BKR). Wij kiezen bewust voor een kleinschalige opvang.

Volgens het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) mogen we 29 kinderen tussen de 0 en 4 jaar opvangen, verdeeld over de Puppy's en de Vlinders. Deze 29 kindplaatsen zijn als volgt verdeeld over de groepen:

De Puppy's

Maximaal 13 kinderen van 0 tot 2,5 jaar met maximaal 3 pedagogisch medewerkers.

De verhouding tussen het aantal kinderen en het aantal pedagogisch medewerkers is als volgt:

- Eén pedagogisch medewerker per drie kinderen tot één jaar.
- Eén pedagogisch medewerker per vijf kinderen van één tot twee jaar.
- Eén pedagogisch medewerker per zes kinderen van twee tot drie jaar.

De Vlinders

Maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar met maximaal 2 pedagogisch medewerkers.

De verhouding tussen het aantal kinderen en het aantal pedagogisch medewerkers is als volgt:

- Eén pedagogisch medewerker per acht kinderen van twee tot vier jaar.

De opvang vindt plaats in *stamgroepen*. Dat wil zeggen dat kinderen ingedeeld zijn in een vaste groep, zodat zij steeds dezelfde pedagogisch medewerkers om zich heen hebben. De stamgroep is daardoor een groep vaste kinderen met vaste dagen en vaste medewerkers die vertrouwd zijn voor de kinderen.

Kinderen, vooral jonge kinderen, hebben behoefte aan een bekende, veilige omgeving. Deze vertrouwde omgeving bestaat enerzijds letterlijk uit de omgeving, de ruimte waar een kind verblijft, en anderzijds is het van belang dat de mensen die het kind ziet vertrouwd zijn. Dit zijn de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen van de groep. Een *stamgroep* is een groep bekende mensen. In het geval van een kinderdagverblijf zijn dit bekende kinderen en bekende, vertrouwde pedagogisch medewerkers.

Een *stamgroep ruimte* is een vaste, bekende ruimte waar kinderen spelen, begeleid en verzorgd worden. De groepsruimte wordt verlaten als de kinderen naar buiten gaan om te spelen of om te wandelen en wanneer er een uitstapje is. En natuurlijk bij het slapen in de slaapkamer.

Er zijn altijd 1 of 2 pedagogisch medewerkers op de groepen aanwezig. Dit is afhankelijk van de grootte van de groep. Hierbij wordt rekening gehouden met vastgestelde normen van de BKR. Daarnaast zijn er ook gekwalificeerde, bekende en vertrouwde inval pedagogisch medewerkers die meewerken op Tik Tak.

De werktijden die wij hanteren zijn:

- 6.45 uur - 15.45 uur, deze medewerker opent Tik Tak (pauze van 12.30 uur tot 13.30 uur)
- 7.30 uur - 16.30 uur (pauze van 12.30 uur tot 13.30 uur)
- 8.00 uur - 17.00 uur (pauze van 13.30 uur tot 14.30 uur)
- 8.30 uur - 17.30 uur (pauze van 13.30 uur tot 14.30 uur)
- 9.00 uur - 18.00 uur, deze medewerker sluit Tik Tak af (pauze van 13.30 uur tot 14.30 uur)

4.1.2 De Groepen

De Puppy's

Op deze groep vangen we kinderen op vanaf 10 weken tot 2,5 jaar. Dit is een horizontale groep waarin kinderen met elkaar kunnen spelen, maar ook van elkaar kunnen leren. Deze groep heeft vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers en een eigen vaste groepsruimte die afgestemd is op veiligheid en de speel- en ontwikkelingsbehoeften van onze jongste kinderen. Voor alle kinderen op de Puppy's is in de slaapkamer een bedje aanwezig. Alle kinderen beschikken over een eigen laasje waarin de belangrijkste verzorgings- en voedingsspullen neergelegd kunnen worden. Bij het slapen, voeden en verzorgen wordt gekeken naar de behoeften van het kind en dit wordt overlegd met de ouders.

Op maandag, dinsdag en donderdag is de groep van de Puppy's soms erg druk. Als het nodig blijkt, kunnen we deze groep splitsen om de kinderen wat meer rust te geven. Als dit gebeurt, gaan de oudste Puppy's naar het Pluslokaal.

Bij de Puppy's werken, afhankelijk van de groepsgrootte, 2 of 3 vaste pedagogisch medewerkers.

De Vlinders

Op deze groep vangen we kinderen op vanaf 2 jaar tot 4 jaar. Dit is ook een horizontale groep waarin de kinderen van de dagopvang en peuteropvang opgevangen worden. Kinderen die een VE-indicatie hebben komen vanaf 2½ jaar op de Vlinders. Hier hebben we voor gekozen zodat de VE-begeleiding op de Vlinders intensiever aangeboden kan worden. De kinderen met een VE-indicatie verblijven hun hele VE-traject (totdat ze 4 jaar worden) op de Vlinders.

De Vlinders bestaat dus uit kinderen van de dagopvang, peuteropvang en VE (het komt ook voor dat kinderen van de dagopvang een VE-indicatie hebben, zij volgen dan het dagprogramma van de dagopvang).

Deze groep heeft vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers en een eigen vaste groepsruimte die afgestemd is op veiligheid en de speel- en ontwikkelingsbehoeften van de peuters. De ruimte bevat een speelhoek die afgestemd is op het actuele thema. Ook zult u werkjes en spullen zien die te maken hebben met het actuele thema. Elke dag zijn er VE-gecertificeerde pedagogisch medewerkers aanwezig om het programma Startblokken uit te voeren en om de VE-kinderen specifiek te

begeleiden waar zij dat nodig hebben. Denk aan woordjes leren met voorwerpen, verteltafel gebruiken bij een boekje, etc. Het zijn voornamelijk activiteiten die gericht zijn op taalaanbod.

Voor de kinderen die tussen de middag slapen is een bedje in de slaapkamer aanwezig of zij rusten op de groep op een plekje waar het rustig is als ze nog een rustmoment nodig hebben. De kinderen die luiers dragen of met een speen of knuffel slapen beschikken over een eigen laatje waarin de luiers, schone kleren, knuffel en speen neergelegd kunnen worden. De kinderen eten en drinken op vaste momenten. Voor het dagprogramma verwijzen wij u naar de werkplannen. Deze zijn terug te vinden in ons ouderportaal of op te vragen via de mail.

4.2 Buitenschoolse opvang op Tik Tak

Onze missie voor de BSO

Wij zorgen voor een verantwoorde, professionele BSO, waarin ieder kind zich veilig voelt en zich optimaal verder kan ontwikkelen. Het kind wordt gestimuleerd, zowel individueel als in groepsverband en de sociale contacten worden bevorderd.

De vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden (en die we eerder in dit beleidsplan omschreven) zijn uitgangspunt bij het opstellen van de visie op de BSO:

Dit betekent dat we ervoor zorgen dat we de kinderen:

- Een gevoel van emotionele veiligheid bieden (ervoor zorgen dat ze zich prettig voelen, het naar hun zin hebben).
- De gelegenheid geven om de persoonlijke competenties te ontwikkelen (ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en creativiteit)
- De gelegenheid geven om de sociale competenties te ontwikkelen (oefenen van sociale kennis en vaardigheden, zoals communicatie, samenwerken, anderen helpen en omgaan met conflicten).
- De gelegenheid geven om zich waarden en normen eigen te maken (de cultuur van de samenleving).

Onze visie op BSO

BSO staat voor ons voor gezelligheid, persoonlijke aandacht, ongedwongen en een huiselijke sfeer, die zoveel mogelijk aansluit bij de wensen van ouders en de behoefte van het kind. Als de kinderen uit school komen, krijgen ze wat te eten en te drinken aan tafel met de pedagogisch medewerker. Zo start elke middag met een moment waarin de kinderen hun verhaal kwijt kunnen. Sommige kinderen hebben het nodig dat je meteen heel duidelijk bent in het aangeven van grenzen en regels. Het is belangrijk dat de medewerkers hiervan op de hoogte zijn.

Wij vinden het belangrijk dat de tijd die de kinderen bij ons doorbrengen hun eigen vrije tijd is. De kinderen kunnen dus zelf kiezen wat ze willen doen. Sommige kinderen hebben moeite om iets te bedenken wat ze leuk vinden en kunnen dan ongewenst gedrag vertonen, zoals: rennen, klimmen e.d. In dit geval biedt de medewerker iets aan. Kinderen die niet luisteren naar correctie kunnen ook

even aan tafel gezet worden om een activiteit te gaan doen. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen hierbij begeleiden en toezicht houden. Er is ruimte om alleen of samen te spelen, te knutselen of buiten te spelen, eventueel binnen het aanbod van het thema dat gehanteerd wordt binnen Tik Tak (pedagogisch medewerkers hebben een aanbod dat hierbij aansluit en waaruit ze kunnen kiezen). Ook kan er rustig een boekje gelezen worden.

Wij kiezen er bewust voor om geen televisie of filmpjes aan te bieden omdat we vinden dat het aan de ouders is om de schermtijd te bepalen. Soms kan een filmpje horen bij het kringmoment om beter te kunnen aansluiten bij het thema, maar op zo'n moment wordt het functioneel ingezet om het verhaal van de pedagogisch medewerker te ondersteunen. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen veel buiten zijn en daarom spelen wij als het enigszins kan zeker een uur buiten. Met buiten spelen kunnen kinderen hun motoriek verbeteren, hun weerstand verhogen, hun zelfvertrouwen vergroten en krijgen ze meer besef van de natuur. Verder raken kinderen buiten meer energie kwijt dan binnen doordat ze mogen klimmen, rennen, springen en lawaai maken. Kinderen hebben het nodig om af en toe stoom af te blazen en dat gebeurt door buiten vrij te spelen. Tot slot bevordert buiten zijn een goede nachtrust. Als het eerder donker wordt, gaan we ook vroeger buiten spelen zodat we niet in het donker buiten spelen.

4.2.1 Groepsindeling

De buitenschoolse opvang op Tik Tak bestaat uit voorschoolse opvang, naschoolse opvang en flexibele opvang. De kinderen zijn ingedeeld in een vaste groep, zodat zij steeds dezelfde pedagogisch medewerkers om zich heen hebben. Wij bieden flexibele opvang aan, wat inhoudt dat er per dag andere kinderen aanwezig kunnen zijn. De basisgroep is een groep vaste kinderen met vaste dagen die vertrouwd zijn voor de kinderen. De kinderen die flexibel zijn, komen regelmatig en zijn bekenden op de groepen en voor de pedagogisch medewerkers.

Er zijn vastgestelde normen van de BKR voor wat betreft het aantal kinderen dat in een groep mag worden opgevangen door 1 pedagogisch medewerker. Wij kiezen bewust voor een kleinschalige opvang.

Volgens het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) mogen we 22 BSO-kinderen opvangen. We hebben hiervoor 1 lokaal tot onze beschikking.

De Rakkers

Maximaal 22 kinderen van 4 tot 13 jaar

De verhouding tussen het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers is als volgt:

- Eén pedagogisch medewerker per 11 kinderen van 4 tot 13 jaar.

Het is de taak van de pedagogisch medewerker om een sportieve, rustige, gezellige sfeer te creëren op de BSO-groep.

De BSO-medewerkers werken van 14.00 uur tot 18.00 uur. Op sommige dagen werkt de tweede medewerker van 14.00 uur tot 17.00 uur. Als de medewerker 's morgens op een andere groep gewerkt heeft, heeft zij pauze van 13.00 uur tot 14.00 uur.

4.2.2 De groep

Er is in principe één basisgroep voor de BSO-kinderen. In tijden dat de groepen groter moeten zijn (vaak op een paar dagen in de week) hebben we een extra basisgroep. De groep wordt bij meer dan 22 kinderen gesplitst in twee kleinere groepen, verdeeld over verschillende activiteiten waaruit de kinderen kunnen kiezen. Het vaste lokaal is het Rakkerlokaal en na het splitsen betrekken we het Pluslokaal erbij.

Wij informeren ouders en kinderen over welke pedagogisch medewerkers op welke dag op de BSO werken. De pedagogisch medewerkers die voor een kind zorgen, zijn ook het aanspreekpunt voor de ouders en natuurlijk voor het kind.

Het aantal pedagogisch medewerkers dat op de groepen aanwezig is, is afhankelijk van de grootte van de groep, hierbij wordt rekening gehouden met vastgestelde normen van de BKR. Daarnaast zijn er ook gekwalificeerde, bekende en vertrouwde inval pedagogisch medewerkers die meewerken op Tik Tak.

4.2.3 Vakanties op de BSO

Tijdens de vakanties is het vakantieprogramma aangepast op de groepsgrootte, leeftijd, weersomstandigheden en voorkeur/ideeën van de kinderen. Om 10.00 uur krijgen de kinderen eten en drinken aangeboden en rond 12.00 uur wordt er gezamenlijk geluncht. Verder is de dagindeling voor de middag grotendeels hetzelfde als op de schooldagen.

In de vakanties doen we regelmatig uitstapjes met de kinderen naar o.a. musea, het bos, het strand, de kinderboerderij, buitenspeeltuinen, etc.

4.3 Dagindeling

Op de opvanglocatie wordt een vaste dagindeling aangehouden met vaste onderdelen. De indeling is nader uitgewerkt in het werkplan. Ook vaste rituelen zijn onderdeel van het dagprogramma, zoals wachten op elkaar met eten en drinken, het vieren van een verjaardag en het welkom heten van een nieuw kind in de groep. Er wordt rekening gehouden met individuele behoeften van ouders en kinderen. Deze worden besproken in het intakegesprek. De dagindeling voor het kind kan dan, indien mogelijk, aangepast worden. Er wordt hierbij altijd rekening gehouden met het aantal kinderen, pedagogisch medewerkers, behoefte van de groep, kennis van pedagogisch medewerkers en financiën. Daarnaast biedt het programma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of het wel/niet meedoen met de groep. Vaste breng- en haaltijden zijn belangrijk voor de structuur en de continuïteit van de groep. Deze tijden zijn vermeld in het werkplan. Pedagogisch medewerkers wijzen ouders op deze tijden en op het belang ervan voor het organiseren van activiteiten en de rust en structuur in de groep.

4.4 Wennen

Tijdens de wenperiode kunnen het kind, de ouders en de pedagogisch medewerkers wennen aan elkaar, de groep, het dagritme, de regels en gewoonten. Het proces verloopt zorgvuldig. Dit legt de basis voor het verdere verloop van de opvang. De duur van de periode is afhankelijk van het kind. Het kind is gewend wanneer het een plaats in de groep gevonden heeft. Tot die tijd houden pedagogisch medewerkers dit proces nauwlettend in de gaten. Wanneer kinderen echt niet kunnen wennen wordt dit eerst besproken met de ouders en leidinggevende, waarna in overleg met de manager de plaatsing beëindigd kan worden. Het wennen gebeurt wanneer een kind nieuw op Tik Tak komt en wanneer het kind gaat wisselen van stamgroep. Wanneer een nieuw kind komt wennen, moet het volgens de BKR in de groep passen. Wanneer een kind gaat wennen op een nieuwe groep zien wij dit als activiteit en mogen we over het maximale aantal kinderen volgens de BKR heen gaan. Het plekje op de huidige groep blijft dan gewoon beschikbaar zodat het kind terug kan als het wil.

4.5 Binnen- en buitenruimte

We hebben ruimtes waar vaste activiteiten plaatsvinden. Tussen de verschillende ruimtes is een balans tussen rust en actie, stilte en geluid, alleen en samen, spannend en veilig. De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. Het materiaal is zodanig opgesteld dat kinderen zelf de mogelijkheid hebben te kiezen en het ook zelfstandig kunnen gebruiken. Pedagogisch medewerkers stimuleren, helpen en adviseren het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. Ze weten waar het kind goed in is, wat het leuk vindt en wat zijn/haar mogelijkheden en uitdagingen zijn. We vinden het belangrijk dat de kinderen iedere dag naar buiten gaan om hun energie kwijt te kunnen. Het is ons streven om dagelijks met de kinderen die dit kunnen naar buiten te gaan, ook bij wisselende weersomstandigheden. Het buitenspelmateriaal is onder andere aangepast aan de behoeften van de kinderen op lichamelijk en motorisch gebied.

4.6 Pedagogisch medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een voor de kinderopvang kwalificerend diploma (bijvoorbeeld Pedagogisch Medewerker Kinderopvang), voldoen aan alle overige wettelijke eisen en hebben een geregistreerde Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Vanaf 1 maart 2018 zijn alle medewerkers van Tik Tak geregistreerd in een personenregister. Dit vereist de wet Invoering Personenregister Kinderopvang. Ook alle personen die structureel op Tik Tak aanwezig zijn - de richtlijn hiervoor is een half uur per drie maanden - worden geregistreerd in het personenregister.

Wanneer ziekteverzuim, vakantie- of snipperdagen niet intern op te lossen zijn, wordt er een invalkracht op de groep geplaatst. We hebben een inval pedagogisch medewerker waarop we een

beroep kunnen doen. De kinderen kennen deze medewerker en de medewerker is op de hoogte van de werkwijze op de groep.

Op momenten dat de invaller niet beschikbaar is maken wij gebruik van Tadaah, een platform dat freelancers in de kinderopvang in contact brengt met kinderopvangorganisaties. We proberen dan zoveel mogelijk de al bekende freelancers in te zetten.

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) is aangenomen om de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren. Eén van de onderdelen van deze wet is het werken met een pedagogisch beleidsmedewerker/coach (ook in de voorschoolse educatie). Dit betekent dat alle pedagogisch medewerkers op Tik Tak begeleid worden door een coach. Meer hierover is te lezen in het coachingsbeleid en het jaarlijks aangepaste coachplan. In het coachingsbeleid beschrijven wij het beleid rondom coaching. In het coachplan beschrijven we het jaarplan en verdelen we de in te zetten uren voor coaching en beleid.

4.7 Ondersteuning beroepskrachten (groepshulp/vrijwilligers)

De beroepskrachten worden ondersteund door andere volwassenen tijdens hun werkzaamheden: We streven ernaar dat er elke dag een leidinggevende aanwezig is. Dit kan een meewerkende leidinggevende zijn maar ook een leidinggevende die op kantoor werkt. De leidinggevendens sturen en coachen het team. Ook kunnen zij ingezet worden bij calamiteiten.

We hebben een eigen schoonmaakster in dienst. Zij houdt alle ruimtes schoon en kan de pedagogisch medewerkers ondersteunen als er iets extra's schoongemaakt moet worden, bijvoorbeeld als er een kind gebraakt heeft.

De klusjesman is een vrijwilliger, die reparaties en andere werkzaamheden doet die worden verstaan onder 'klusjes'. Deze werkzaamheden worden zoveel mogelijk verricht tijdens afwezigheid van de kinderen in verband met gevaarlijke situaties zoals het gebruik van spijkers of herrie bij bijvoorbeeld boren.

4.8 Samenwerking scholen

Wij hebben geen specifieke samenwerking met een basisschool. De mentoren van de kinderen geven, wanneer de ouders akkoord gaan, een overdracht aan de basisschool waar het kind naar toe gaat. Denk aan een kind dat 4 jaar is geworden en begint op een nieuwe school. De mentor geeft dan een overdracht over het kind en zijn/haar ontwikkeling aan de leerkracht. Denk aan een kind dat moeite heeft op school waarvan de leerkracht contact zoekt met Tik Tak en de mentor over hoe het met het kind op Tik Tak gegaan is. Dit alles gebeurt alleen met toestemming van de ouders.

De kinderen die naar de basisschool gaan krijgen hun rapportage mee. Ouders zorgen er dan zelf voor dat het bij de school terecht komt. De overdracht vindt plaats door middel van een vragenformulier dat ingevuld wordt en door ouders ondertekend. Wanneer er reden is om te twifelen aan een soepele start in groep 1 hebben we al eerder contact met de leerkracht of intern begeleider van de betreffende school. Bij kinderen met een VE-indicatie hebben we een telefonische overdracht met de leerkracht.

4.9 Ruilen/extra komen

Het kan voorkomen dat de kinderen van de dagopvang of BSO een extra dag(deel) willen komen. Dit kan en gebeurt zoveel mogelijk op de eigen groep. Is deze groep vol, dan kan het kind, in overleg met de ouders, opgevangen worden in een andere stamgroep of basisgroep. Zodra er op de eigen groep plaats is gaat het kind direct terug. Dit alles gaat in goed overleg met de ouders en zij geven hiervoor schriftelijk een tijdelijk akkoord.

Hoofdstuk 5 Observeren en signaleren

Geen enkel kind ontwikkelt zich op een standaard manier. Ieder kind volgt zijn of haar eigen tempo en kan daarom niet zomaar naast een meetlat worden gelegd.

Kinderopvang Tik Tak vindt het belangrijk om goed naar kinderen te kijken: zitten kinderen lekker in hun vel, hebben ze plezier in het spel, komen ze voldoende toe aan het leren van nieuwe competenties? Door hier gericht naar te kijken, krijgt de pedagogisch medewerker een duidelijk beeld van het kind en kan worden vastgesteld of er punten van zorg zijn in de ontwikkeling van het kind. De pedagogisch medewerker kan dan extra aandacht besteden aan deze punten tijdens de opvang. Voor het observeren van de kinderen gebruiken wij de 'Zo lijsten'. Die worden digitaal door de medewerkers ingevuld. Er is een schema gemaakt van welk kind wanneer geobserveerd moet worden. Eén keer per jaar vindt er een 10-minutengesprek met de ouders plaats naar aanleiding van de observaties. Als er tussentijds iets speelt rondom de ontwikkeling van een kind kan er een extra gesprek gepland worden.

Als bijvoorbeeld duidelijk wordt dat het kind verlegen is en daardoor geen aansluiting vindt bij de andere kinderen, kan de pedagogisch medewerker het kind meer betrekken bij de groep en het samenspelen stimuleren. Wanneer een kind een taalachterstand heeft zijn wij gekwalificeerd om het kind activiteiten aan te bieden om de taal te stimuleren. De ene keer zullen dit activiteiten binnen de groep zijn, de andere keer wordt het kind apart genomen. Dit zal uiteraard eerst met de ouders besproken worden.

Wanneer de pedagogisch medewerker vermoedt dat er ernstigere problemen zijn in de ontwikkeling van het kind, wordt dit met de leidinggevende besproken. Er kan voor worden gekozen om een gerichte observatie uit te laten voeren door een externe pedagoog. Deze kan het probleem in kaart brengen en een handlingsplan opzetten. Dit vindt altijd plaats in goed overleg met de ouders. Eventueel wordt er ook met de school overlegd of zij het probleem herkennen en welke aanpak de school hanteert. Als er noodzaak bestaat tot extra/speciale begeleiding van een individueel kind, zal er overlegd worden met de ouders. Eventueel kunnen wij hierbij de expertise van het Centrum voor Jeugd en Gezin inschakelen.

Gegevens van de kinderen worden zorgvuldig behandeld en niet zonder toestemming afgegeven aan derden, tenzij er sprake is van een situatie waarbij de veiligheid van het kind in het geding is (hierbij houden we ons aan de meldcode welke is opgenomen in ons protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag).

Daarnaast werken wij met Opbrengst Gericht Werken, waarbij de pedagogisch medewerkers de kinderen doelgericht begeleiden en stimuleren op een manier die ervoor zorgt dat ze zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen.

5.1 Mentoraat

Alle kinderen hebben een eigen mentor. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Voor de Puppy's en de Vlinders volgt de mentor de ontwikkeling van het kind en is de mentor het eerste aanspreekpunt voor de ouders. Bij de BSO is de mentor het eerste aanspreekpunt voor ouders en het kind. De mentor hoeft niet noodzakelijk een van de 'vaste gezichten' van het kind te zijn. Bij Tik Tak streven wij hier wel zoveel mogelijk naar.

Als de kinderen van de Puppy's de leeftijd van 2 jaar hebben bereikt, gaan zij over naar de Vlinders. Dit gebeurt voordat ze 2½ zijn. Afhankelijk van het kind kan het vooraf gaan wennen op de Vlinders. De mentor van de Puppy's laat de ouders kennismaken met de mentor van hun kind op de Vlinders.

Op de BSO krijgt het kind eveneens een eigen mentor. De ouders worden hiervan mondeling op de hoogte gesteld.

5.2 Opbrengstgericht werken

Kinderen ontwikkelen zich op verschillende manieren en in verschillend tempo. In het opbrengstgericht werken met jonge kinderen zijn drie elementen belangrijk: het vaststellen van de ontwikkelingsdoelen, een effectief aanbod en borging binnen Tik Tak.

Voor het vaststellen van ontwikkelingsdoelen gebruiken we het observatiesysteem om voor elk kind de verschillende ontwikkelgebieden in kaart te brengen. We gebruiken de SLO³-lijst om doelen uit te kiezen die aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en de groep. We bieden elke 2 maanden een nieuw thema aan met nieuwe activiteiten waar nieuwe doelen aan worden gehangen.

Jonge kinderen ontwikkelen zich op verschillende manieren en in een verschillend tempo, maar een einddoel is wel te stellen: het niveau dat een gemiddeld kind aan het begin van groep 1 heeft. Daar werken we naar toe.

Het zorgdragen voor een effectief aanbod gebeurt door middel van verschillende activiteiten en is erg belangrijk in het opbrengstgericht werken met jonge kinderen. Dit aanbod moet aansluiten bij de belevingswereld van de peuters, afgestemd zijn op de verschillen in de ontwikkeling van de peuters en voldoende uitdaging bevatten. Dit vraagt bijzondere aandacht voor de inrichting en aankleding van de speelleeromgeving, waardoor peuters hun ervaringen kunnen verbreden en verdiepen. We staan dus bewuster stil bij vragen als: Weet ik voldoende van de ontwikkeling van de kinderen? Waarom doe ik deze activiteit? Wat wil ik dat de kinderen ervan leren? Hoe kan ik alle kinderen zo goed mogelijk bij het spel betrekken?

³ SLO staat voor Stichting Leerplan Ontwikkeling. Het is een landelijk expertisecentrum om leerplannen te ontwikkelen. Het SLO biedt producten en diensten aan met betrekking tot leerplanontwikkeling. Een van de taken is het ontwikkelen en testen van de kerndoelen, leerlijnen en referentieniveaus. De SLO-doelen richten zich op drie ontwikkelingsgebieden: taalontwikkelingslijn (mondelijke taalvaardigheid, ontluikende en beginnende geletterdheid en taalbeschouwing), rekenontwikkelingslijn (getalbegrip, meten en meetkunde in beeld), en de sociaal-emotionele ontwikkelingslijn (zelfbeeld en ontwikkeling van identiteit, ontwikkeling van zelfstandigheid, sociaal gedrag en ontwikkeling van sociale vaardigheden, werkhouding en concentratie).

De borging van de kwaliteit binnen Tik Tak wordt op de volgende manier gerealiseerd: De pedagogisch medewerkers stemmen hun plannen per thema met elkaar af en het management draagt zorg voor de ondersteuning en coaching. Aan de hand van een groepsplan dat we maken in groepsoverleggen kan een goede groepsindeling gemaakt worden. De coach let op de competenties van de medewerkers en stuurt bij waar nodig. Onze ervaring is dat coaching op de werkvloer een zeer effectieve manier van training is, waarbij medewerkers zich bewust worden van hun onbewuste gedragingen en de effecten hiervan. Daarnaast is er eens per jaar een overleg met de leerkracht van groep 1 over de kwaliteit van de uitstroom (welk niveau hebben de kinderen die naar groep 1 gaan?). Effectief werken is daarmee een vast onderdeel geworden van de hele kwaliteitscyclus. De resultaten in de ontwikkeling van de kinderen, de inhoud van het aanbod, de zorg voor de kinderen, het integraal personeelsbeleid en het educatief leiderschap vormen één geheel van kwaliteitszorg.

Hoofdstuk 6 Veiligheid en gezondheid

6.1 Risico-inventarisatie

Kinderen kunnen tijdens hun verblijf op de kinderopvang risico's lopen. Uiteraard proberen wij dit zoveel mogelijk te voorkomen, maar het is niet uit te sluiten dat een kind valt of zich bezeert. Om ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen zijn er op Tik Tak afspraken gemaakt naar aanleiding van de risico-inventarisatie. In deze afspraken staan de regels waaraan de pedagogisch medewerkers zich moeten houden wat betreft de hygiëne, gebruik van flesvoeding en borstvoeding, het gebruik van etenswaren, het naar buiten gaan, enz. Meer hierover is te vinden in ons beleidsplan veiligheid en gezondheid.

6.2 EHBO-diploma en bhv

Al onze medewerkers hebben een gecertificeerd EHBO-diploma dat speciaal gericht is op het werken met kinderen. Tijdens de openingsuren is er dus altijd iemand aanwezig met een EHBO-diploma. Ook zijn er twee medewerkers opgeleid als bhv'er waardoor er altijd een bhv'er aanwezig is.

6.3 Drie-uursregeling

De drie-uursregeling is een wettelijke regeling waarbinnen wij mogen afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Dit mag, zoals de naam al zegt, maximaal drie uur op een dag en dan moet nog altijd minimaal de helft van het aantal medewerkers dat volgens de BKR verplicht is aanwezig zijn. Voor de BSO mag dit maximaal een half uur per dag zijn, behalve in vakanties en op studiedagen. Dan is het gelijk aan de dagopvang. We mogen zelf bepalen of en wanneer we afwijken van de BKR en kunnen dit aantonen aan de hand van de aanwezigheid van personeel en kinderen.

Afwijken van de BKR doen we op de dagopvang over het algemeen aan het begin en einde van de dag en in de pauzes. In de pauzetijd liggen er veel kinderen in bed te slapen waardoor de groep kinderen in de lokalen ook kleiner is. Hierdoor is er nog steeds voldoende aandacht voor de kinderen. Als er een onverwachte situatie is, zoals een kind dat braakt, kan er een beroep gedaan worden op de medewerker van de andere groep, iemand van kantoor en in het meest extreme geval op de medewerker die met pauze is.

Op de BSO wordt soms aan het einde van dag afgeweken van de BKR als er nog net meer kinderen dan toegestaan zijn als de eerste medewerker naar huis gaat en in vakanties en op studiedagen gebeurt het in de pauze. Dan kan de medewerker bij noodgevallen altijd een beroep doen op de collega's van de andere groepen. Als de medewerker alleen staat op een groep waar eigenlijk twee medewerkers aanwezig moeten zijn, wordt er gekozen voor een overzichtelijke activiteit of vrij spelen zodat er voldoende aandacht blijft voor de individuele kinderen.

6.4 Vaste gezichtencriterium

Een vast gezicht is een pedagogisch medewerker die altijd werkt als het kind aanwezig is in de kinderopvang. Als een kind altijd 1 vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker ziet geeft dat sociaal-emotionele veiligheid. Voor baby's (nuljarigen) geldt een ander aantal vaste gezichten (vaste-gezichtencriterium) dan voor oudere kinderen. Naast het vaste gezicht kunnen er ook andere pedagogisch medewerkers op de groep werken.

Een pedagogisch medewerker mag het vaste gezicht zijn voor:

- maximaal 3 baby's (tot 1 jaar)
- maximaal 5 kinderen van 1 tot 2 jaar
- maximaal 8 kinderen van 2 tot 4 jaar
- maximaal 10 kinderen van 4 tot 7 jaar
- maximaal 12 kinderen van 7 en ouder

We mogen tijdelijk een andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. We moeten dan wel aan een aantal voorwaarden voldoen:

- afwijken is alleen toegestaan in situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie vaste gezichten worden toegewezen, dus niet in situaties waarbij er vier vaste gezichten toegewezen mogen worden;
- er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging van het afwezige vaste gezicht kan worden ingezet;
- het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig zijn;

Als er een andere beroepskracht wordt ingezet is dat in eerste instantie een vertrouwde medewerker van de Puppy's en als dat niet mogelijk is een vertrouwde medewerker van de Vlinders. Bij het inzetten van een andere beroepskracht borgen wij de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind doordat de andere beroepskracht al een bekend gezicht is voor het kind doordat de kinderen alle medewerkers van Tik Tak kennen doordat we maar twee groepen op het kinderdagverblijf hebben. We spelen altijd tegelijkertijd in dezelfde ruimte buiten waardoor deze medewerkers eigenlijk al vaste gezichten voor de kinderen zijn.

Hoofdstuk 7 Samenwerking met ouders

Wij hechten veel waarde aan goede contacten, zowel extern als intern, om zo te komen tot een optimale samenwerking. De middelen die we hiervoor gebruiken zijn:

7.1 Website

Kinderopvang Tik Tak heeft een website om ouders, verzorgers en andere geïnteresseerden te informeren over nieuwe ontwikkelingen, veranderingen en andere praktische zaken. Ook is hier het pedagogisch beleidsplan te downloaden: www.kinderopvangtiktak.nl

7.2 Rondleiding

Wanneer ouders interesse hebben voor opvang van hun kind op Tik Tak zijn ze altijd welkom om een afspraak te maken voor een rondleiding. Tijdens de rondleiding laten we alle lokalen zien en vertellen we hoe het er op Tik Tak aan toe gaat. Ook beantwoorden we vragen van de ouders.

7.3 Intakegesprek

Het intakegesprek vindt plaats voordat een kind voor het eerst naar de dagopvang of de BSO komt. De pedagogisch medewerker neemt samen met de ouders alle praktische zaken door die komen kijken bij de opvang van hun kind. Het gaat om een wederzijdse kennismaking waarbij ouders hun wensen en verwachtingen kenbaar kunnen maken en waarbij de medewerker vertelt over het dagelijks reilen en zeilen op de groep.

7.4 Breng- en haalmomenten

Op de dagopvang en de BSO zijn de breng- en haalmomenten de aangewezen momenten om even met de ouders overleg te plegen. Verder wordt van elk kind op de dagopvang tot 1 jaar oud dagelijks via Konnect gedeeld hoe het gegaan is met bijvoorbeeld slapen, voeding en gedrag of bijzonderheden. Ouders kunnen via Konnect leuke dingen delen maar ook praktische zaken zoals veranderde voeding. Zo kan de opvang goed aansluiten bij het ritme van thuis en andersom. Op alle groepen krijgen ouders aan het einde van de dag mondeling een overdracht van wat hun kind die dag gedaan heeft. Zo blijven ouders op de hoogte van alle belevenissen en kunnen praktische zaken worden afgestemd. Naast deze mondelinge overdracht wordt er door alle groepen dagelijks een stukje gestuurd aan alle ouders van de aanwezige kinderen, eventueel met foto's, waarin staat wat er die dag op de groep gedaan is.

7.5 Konnect

Wij communiceren met de ouders, naast het dagelijkse contact op de groep, voornamelijk via ons ouderportaal Konnect. Dit gebeurt door middel van een dagelijkse overdracht per groep, een persoonlijke overdracht per kind en een persoonlijk bericht aan ouders als er iets bijzonders is. Ook delen we foto's via Konnect. Daarnaast sturen wij elke maand een nieuwsbrief aan de ouders. In deze nieuwsbrief staan feiten, gebeurtenissen van de afgelopen tijd, dingen die gaan komen, vakanties, etc. Als er een belangrijke mededeling is voor alle ouders wordt er een nieuwsbericht gestuurd.

7.6 Oudergesprekken en ouderavonden

Ouders kunnen te allen tijde een individueel gesprek aanvragen om geïnformeerd te worden en wederzijds informatie uit te wisselen over de ontwikkeling van hun kind. Minimaal één keer per jaar wordt er voor de ouders een ouderavond georganiseerd en één keer per jaar worden de ouders van de dagopvang uitgenodigd voor een mentorgesprek om de ontwikkeling van hun kind door te spreken.

7.7 Pedagogische plannen

In het intakegesprek wordt aangegeven dat het voor ouders belangrijk is om de inhoud van het pedagogisch beleidsplan te kennen. In het pedagogisch werkplan is concrete informatie vermeld over het handelen van pedagogisch medewerkers. Dit plan is te vinden op de website. Verder hebben alle pedagogisch medewerkers een exemplaar van beide plannen. Zij werken aan de hand van de richtlijnen uit de plannen.

7.8 Oudercommissie

Om het uitbrengen van adviezen door ouders te regelen heeft kinderopvang Tik Tak een oudercommissie. Met deze commissie beschikken wij over een goede gesprekspartner die namens de ouders spreekt. De bevoegdheden van de commissie en de procedures waaraan de organisatie en de commissie zich moeten houden, zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement Oudercommissie. Hierin staan o.a. regels met betrekking tot advisering door de commissie. Wij zijn lid van BOINK, de belangenvereniging voor ouders in de kinderopvang.

7.9 Klachtenprocedure

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouders soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld en indien mogelijk verholpen worden. Kinderopvang Tik Tak is aangesloten bij de geschillencommissie. Deze commissie voldoet aan de Wet Klachtenrecht Cliënten Zorgsector. Tik Tak heeft een procedure klachtafhandeling, waarin de verdere afhandeling uitgelegd wordt. Deze procedure is te vinden op de informatiepagina voor ouders in Konnect.

Voor interne klachten kunt u het klachtenformulier downloaden op de website van Tik Tak.

Tik Tak moet elk jaar een klachtenverslag maken, tenzij er geen klachten zijn geweest.

Slotwoord

Dit plan beschrijft het pedagogisch beleid met betrekking tot de verschillende soorten opvang die kinderopvang Tik Tak biedt.

Op de vestiging zijn pedagogische werkplannen aanwezig waarin het pedagogisch beleid concreet is uitgewerkt. Deze zijn via het ouderportaal in te zien.

Als er nog vragen of onduidelijkheden zijn na het lezen van dit beleidsstuk kunt u contact met ons opnemen.

Kinderopvang Tik Tak

Contactadres:

Ibisstraat 1

3145 AG Maassluis

Tel: 010 - 3105043