

# Christelijke Kinderopvang Tik Tak

*Kwalitatieve kinderopvang met christelijke normen en waarden en oog voor het unieke kind!*



## Informatieboekje

Adres:

Dr. Jan Schoutenlaan 3  
3145 SX in Maassluis

Telefoonnummers:

010-3105043

Website:

[www.christelijkekinderopvangtiktak.nl](http://www.christelijkekinderopvangtiktak.nl)

Email:

[info@christelijkekinderopvangtiktak.nl](mailto:info@christelijkekinderopvangtiktak.nl)

KvK-nummer:

55701116

## **Inhoudsopgave**

Vooraf .....	3
Het pedagogisch beleid .....	4
Onze visie en doelstellingen .....	4
Soorten opvang .....	7
Groepsindeling .....	9
Achterwacht .....	10
De opleidingseisen van de pedagogisch medewerkers .....	11
Pedagogisch medewerkers in opleiding .....	11
Veiligheid en gezondheid .....	11
Risico-inventarisatie .....	12
Taalbeleid .....	12
Inspectierapporten .....	12
Klachtenprocedure .....	12
Praktische informatie .....	13

## Vooraf

Met dit boekje willen we u, ouder en/of verzorger, informeren over Christelijke Kinderopvang Tik Tak.

Christelijke Kinderopvang Tik Tak is een particuliere organisatie. Wij bieden dagopvang voor kinderen van 0 t/m 4 jaar, buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 t/m 12 jaar en peuteropvang met Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).

Tik Tak biedt christelijke kinderopvang aan in Maasluis. Op dit moment doen we dat op 1 locatie in de katholieke basisschool de Kardinaal Alfrink School. Wij gebruiken hier 4 lokalen welke met deuren allemaal uitkomen in dezelfde gang.

Tik Tak wil (jonge) kinderen een liefdevolle omgeving bieden, waar zij zichzelf kunnen zijn, waar zij kunnen spelen met andere kinderen en waar zij zich kunnen ontwikkelen.

Naast dit boekje kunt u ook veel informatie terugvinden op onze website: [www.christelijkekinderopvangtiktak.nl](http://www.christelijkekinderopvangtiktak.nl). Hiernaar wordt u voor een aantal onderwerpen ook doorverwezen. Ook is er op de locatie informatie beschikbaar en kunt u met uw vragen altijd terecht bij onze pedagogisch medewerkers.

Wilt u een kijkje komen nemen op de locatie en kennismaken? Dan bent u natuurlijk van harte welkom!

Vriendelijke groet,

Richard Terlaak

## Het pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan vormt een kader waarbinnen Tik Tak invulling geeft aan de opvang.

Het pedagogisch beleidsplan dient vooral als leidraad voor de pedagogisch medewerkers. Zij brengen de visie en doelstelling van kinderopvang Tik Tak dagelijks in de praktijk met de kinderen. Tijdens teamvergaderingen zullen onderdelen van het pedagogisch beleidsplan besproken worden. Op deze wijze willen we bereiken dat het pedagogisch beleidsplan een stabiele basis vormt voor het werken met de kinderen op de groepen.

Daarnaast informeert het pedagogisch beleidsplan ouders/verzorgers over de werkwijze en invulling van de opvang. Ouders zijn de eerste verantwoordelijken voor hun kind. Wij willen ouders het vertrouwen geven dat de zorg voor hun kind(eren) bij ons in goede handen is. Wij vinden een intensief contact met ouders/verzorgers belangrijk. In dit plan staat beschreven hoe kinderopvang Tik Tak ouders informeert en betreft bij de opvang van hun kind(eren). Ouders kunnen het pedagogisch beleidsplan opvragen bij de kinderopvang of downloaden via de website van kinderopvang Tik Tak, [www.christelijkekinderopvangtiktak.nl](http://www.christelijkekinderopvangtiktak.nl).

## Onze visie en doelstellingen

Christelijke Kinderopvang Tik Tak werkt vanuit christelijke waarden en normen. In de praktijk betekent dit dat onze kijk op kinderen en kinderopvang geïnspireerd wordt door wat er in de Bijbel staat over hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan. Kinderopvang Tik Tak wil graag een veilige en zorgzame omgeving bieden, waar kinderen kunnen spelen, leren en ontdekken. Er worden christelijke waarden en normen meegegeven aan de kinderen, zoals liefde en respect voor elkaar en respect voor de natuur en dieren.

Onze kijk op kinderen wordt helder verwoord in de vier uitgangspunten: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij binnen haar/zijn mogelijkheden.

Al spelend ontdekken, leren en doen kinderen ervaringen op. Het plezier dat daaraan beleefd wordt vinden wij van groot belang. Leid(st)ers proberen een sfeer te creëren waarin een kind zich zowel individueel als in groepsverband kan ontplooien. Een kind ontwikkelt zich wanneer het zich veilig voelt, wanneer het een relatie kan aangaan met opvoeders en wanneer het een plaats gevonden heeft binnen de groep kinderen van de opvang.

Wij willen ook ouders met kinderen met bijzondere mogelijkheden (zoals syndroom van Down, ADHD, stoornis in het autistisch spectrum), de kans bieden om bij ons opvang af te nemen.

### *Ieder kind is kostbaar*

Kinderen zijn een kostbare gave van God. Ouders vertrouwen de zorg van hun kind aan ons toe. Dit ziet kinderopvang Tik Tak als een bijzondere taak en wil hier op een goede manier invulling aan geven. Dit betekent ten eerste dat de kinderen de praktische zorg krijgen die ze nodig hebben: voeding, verschooning en naar bed brengen. En voor schoolkinderen: het ophalen uit school, eten en drinken en een gevarieerd activiteitenaanbod. Belangrijker nog is dat deze zorg op een liefdevolle manier geboden wordt. Pedagogisch medewerkers kennen de kinderen goed en zijn voldoende gekwalificeerd. Zij bouwen een band met de kinderen op. Ieder kind is bij ons welkom en wordt gezien en gehoord.

### *Ieder kind is uniek.*

Ieder kind is uniek, geschapen door God met zijn of haar persoonlijkheid en talenten. Het kind mag leren deze gaven te gebruiken. In de opvang staat de ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van het kind centraal. Pedagogisch medewerkers hebben daarom aandacht voor de interesse van de kinderen. Zij mogen aangeven waar hun wensen en voorkeuren liggen bij de keuze voor activiteiten. Tegelijk willen we de kinderen ook uitdagen om nieuwe activiteiten uit te proberen om zich nieuwe vaardigheden eigen te maken. Het activiteitenaanbod is gevarieerd zodat kinderen zich breed kunnen ontwikkelen, denk aan: geluid- en beweegspelletjes voor de allerkleinsten, knutselactiviteiten, verkleed en rollenspellen, gezelschapsspellen, dans en muziek en buiten je eigen omgeving leren kennen.

### *Ieder kind hoort erbij.*

Kinderen komen niet als eenling ter wereld; zij maken deel uit van een gezin. In het gezin wordt voor elkaar gezorgd, wordt meegeleefd met elkaar en worden waarden en normen met elkaar gedeeld.

Kinderopvang Tik Tak wil deze gemeenschapszin voortzetten in de opvang. We werken met 3 horizontale groepen (0-2½, 2-5 en 5-13 jaar). De groepen bevinden zich in 3 verschillende lokalen, deze lokalen delen allemaal dezelfde gang en ingang voor de ouders. Op de gang komen de kinderen van alle groepen elkaar tegen. Verder zijn de lokalen zeer toegankelijk en komen alle kinderen regelmatig met elkaar in contact. Net als in het gezin wordt kinderen geleerd om rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen, de indeling van de ruimtes bevordert dit. De groepen zijn huiselijk ingericht met verschillende plekken die uitnodigen tot samenzijn of, als een kind dit nodig heeft, zich terug te kunnen trekken.

*Ieder kind draagt bij.*

Kinderen dragen bij door mee te helpen met kleine taken, door elkaar te helpen en door netjes om te gaan met ruimte en materiaal.

Wij maken allen deel uit van Gods schepping. Daarom hebben wij de verantwoordelijkheid om goed om te gaan met onze middelen en onze leefomgeving. Dit noemen wij 'goed rentmeesterschap'. Kinderopvang Tik Tak wil kinderen bewust maken van hun aandeel in de schepping. Natuur en duurzaamheid zijn hierbij onze kernwoorden. In onze activiteiten komt dit terug door te werken met thema's rondom natuur, zoals het wisselen van de seizoenen, werken met kosteloos en natuurlijke materialen en buitenspelen. Het is ons streven om dagelijks met de kinderen die dit kunnen naar buiten te gaan, ook bij wisselende weersomstandigheden.

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang.

*'Verantwoorde kinderopvang is opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'.*

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen – Walraven.

Deze vier opvoedingsdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid.
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De kans bieden om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken.

Deze doelstellingen sluiten goed aan bij de pijlers van kinderopvang Tik Tak: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij.

## Soorten opvang

Kinderopvang Tik Tak biedt verschillende vormen van kinderopvang.

### 1. HELE DAGOPVANG (HEDO):

Op de **PUPPY'S** vangen we kinderen op vanaf 0 tot en met 2 ½ jaar. Op de **VLINDERS** vangen we kinderen op vanaf 2 tot en met 4 jaar.

De kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag vanaf 7.30 tot 18.00 uur. Er is ook mogelijkheid om het kind om 7.00 uur te brengen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

### 2. HALVE DAGOPVANG (HADO):

Op de **PUPPY'S** vangen we kinderen op vanaf 0 tot en met 2 ½ jaar. Op de **VLINDERS** vangen we kinderen op vanaf 2 tot en met 4 jaar.

Deze kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag vanaf 7.30 tot 13.00 uur.

### 3. VROEG- EN VOORSCHOOLSE EDUCATIE (VVE):

Vroeg- en voorschoolse educatie (VVE) is een programma wat op peuterspeelzalen, kinderopvanginstellingen en in scholen wordt aangeboden aan jonge kinderen met een taalachterstand. Het tijdig signaleren van een mogelijke taalachterstand is van groot belang. Kinderdagverblijven zijn bij uitstek geschikt om kinderen te ondersteunen in de (taal)ontwikkeling. De kinderen worden gedurende een halve dag opgevangen en begeleid door gecertificeerde pedagogisch medewerkers. Alle medewerkers die met deze kinderen werken, zijn gecertificeerd of in opleiding.

Christelijke Kinderopvang Tik Tak (CKTT) kan hierbij kwaliteit bieden door middel van:

- Het programma STARTBLOKKEN
- De kinderopvang werkt nauw samen met de scholen. Hierbij is sprake van een warme overdracht.
- De doelgroepkinderen dienen minstens 3 dagdelen van 4 uur per week het programma te volgen. De kinderen starten op een leeftijd van 2 ½ jaar en volgen het gehele programma.
- Kinderen worden intensief begeleid.
- Er is personeel dat VVE gecertificeerd is, andere personeelsleden volgen de cursus.
- Ouderbetrokkenheid maakt structureel onderdeel uit van de voorschool.

Kinderen met een V (voor) en V (vroegschoolse) E (educatie) indicatie worden op de Vlinders opgevangen van 8.30 tot en met 12.30 uur. Tijdens de schoolvakanties zijn ze vrij.

#### 4. BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO):

Kinderen vanaf 4 jaar tot en met 13 jaar die naar school gaan worden na schooltijd en tijdens de vakanties opgevangen op de BSO-groep de **RAKKERS**.

De kinderen worden opgevangen samen met andere kinderen in de basisschoolleeftijd. Zij brengen hun vrije tijd samen door: voor schooltijd, na school, op woensdagmiddag en in de vakanties.

De kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag vanaf 14.15 uur tot 18.00 uur. In de vakantieperiodes kunnen de kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag vanaf 7.30 tot 18.00 uur. In de vakantie moeten de BSO-kinderen aanwezig zijn vanaf 9.30 tot 16.00 uur. Er is ook de mogelijkheid om het kind om 7.00 uur te brengen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

Mocht het zo zijn dat er maar 1 of 2 kinderen bij de buitenschoolse opvang zijn, voegen we het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang samen, in overleg met de ouders en mits dit i.v.m. aantal kinderen en de grootte van de ruimte mogelijk is.

Het kan voorkomen dat er op de woensdagen en de vrijdagen in de vakanties geen BSO is als er te weinig kinderen zijn aangemeld.

#### 5. VOORSCHOOLSE OPVANG (VSO):

Kinderen vanaf 4 jaar tot en met 13 jaar die naar school gaan kunnen voor schooltijd opvangen worden op Tik Tak. Afhankelijk van het aantal VSO-kinderen worden ze opgevangen op de **Vlinders**.

Deze kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag vanaf 7.30 tot 8.30 uur. Er is ook mogelijkheid om het kind om 7.00 uur te brengen, dit gebeurt alleen op aanvraag.



## 6. FLEXIBELE OPVANG (HEDO/HADO/BSO):

Kinderen met ouders die wisselende diensten / tijden / dagen werken kunnen ook bij Tik Tak terecht. Deze kinderen kunnen op wisselende dagen op de **Puppy's, Vlinders of Rakkers** opgevangen worden, afhankelijk van het soort opvang (HEDO, HADO of BSO) en passend bij hun leeftijd.

Dit houdt in dat ouders minimaal een week van tevoren aangeven wanneer zij gebruik willen maken van onze opvang. Er wordt dan gekeken of dit mogelijk is in verband met de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR regelt de maximale groepsgrootte in de kinderopvang in relatie tot het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers.

De kinderen worden opgevangen van maandag tot en met vrijdag vanaf 7.30 tot 18.00 uur. Er is ook mogelijkheid om het kind om 7.00 uur te brengen, dit gebeurt alleen op aanvraag.

## Groepsindeling

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Dat wil zeggen dat kinderen ingedeeld zijn in een vaste groep, zodat zij steeds dezelfde kinderen en pedagogisch medewerkers om zich heen hebben. Er zijn vastgestelde normen voor wat betreft het aantal kinderen dat in een groep mag worden opgevangen. De leidsters van de groepen werken veel samen en soms ook met een stagiair waardoor we de kinderen voldoende aandacht kunnen geven en zij zo meer ruimte en mogelijkheden hebben om zich nog beter te ontwikkelen.

Bijna alle pedagogisch medewerkers hebben een VVE-certificaat en weten hoe ze extra aandacht kunnen besteden aan de ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch medewerker zal de kinderen met een VVE-indicatie ook apart nemen, individueel of in een klein groepje, om een taalactiviteit te doen.

### De vastgestelde normen voor dagopvang:

#### *De Puppy's*

Maximaal 13 kinderen van 0 tot 2½ jaar met drie pedagogisch medewerkers

De verhouding tussen het aantal kinderen en aantal pedagogisch medewerkers is als volgt:

- Eén pedagogisch medewerker per drie kinderen tot 1 jaar.
- Eén pedagogisch medewerker per vijf kinderen tot 2 jaar.
- Eén pedagogisch medewerker per zes kinderen van 2 tot 3 jaar.

### *De Vlinders*

Maximaal 16 kinderen van 2½ tot 4 jaar met twee pedagogisch medewerkers.

De verhouding tussen het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers is als volgt:

- Eén pedagogisch medewerker per acht kinderen van 2 tot 4 jaar.

### De vastgestelde normen voor buitenschoolse opvang:

#### *De Rakkers*

Van 14.15 – 18.00 uur

Maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar.

De verhouding tussen het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers is als volgt:

- Eén pedagogisch medewerker per 10 kinderen van 4 tot 7 jaar.
- Eén pedagogisch medewerker per 12 kinderen van 7 tot 13 jaar.
- Eén pedagogisch medewerker per 11 kinderen van 4 tot 13 jaar.

## **Achterwacht**

Een pedagogisch medewerker zal nooit alleen in een gebouw zijn met een groep kinderen. Er wordt voor gezorgd dat er altijd minstens één andere volwassene in het gebouw aanwezig is, die de medewerker bij kan staan in geval van calamiteiten.

## **De opleidingseisen van de pedagogisch medewerkers**

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van minimaal een SPW 3 (of gelijkwaardig) diploma of een vergelijkbaar diploma en een geregistreerd 'bewijs van goed gedrag'. Nieuwe medewerkers worden zo snel mogelijk geschoold voor het VVE-certificaat Startblokken en wanneer een medewerker op de Puppy's ingezet wordt ook voor het certificaat van de baby cursus van Sardes. Wij vinden het ook van belang dat de pedagogisch medewerkers christen zijn.

Binnen de organisatie zijn enkele vaste invalkrachten in dienst. Indien ziekteverzuim of vakantie- of vrije dagen niet intern op te lossen zijn, wordt de invalkracht op de groep geplaatst. Omdat er met vaste invalkrachten wordt gewerkt, kennen zij de kinderen en zijn zij op de hoogte van de werkwijze op de groep. Dit zorgt voor continuïteit en kinderen voelen zich prettiger bij een bekend gezicht dan bij een vreemde.

## **Pedagogisch medewerkers in opleiding**

Pedagogisch medewerkers in opleiding zijn zeker welkom bij Christelijke Kinderopvang Tik Tak. Wel vinden we ook bij hen van belang dat zij christen zijn. Bijna altijd hebben we een aantal medewerkers in dienst die nog in opleiding zijn, zij staan vaak als 2<sup>de</sup> of 3<sup>de</sup> leidster op de groep, naast een ervaren vaste collega.

Er zijn pedagogisch medewerkers op de locatie met ruime ervaring in de kinderopvang en die ook training en ervaring hebben in de begeleiding van stagiaires. Zij begeleiden de pedagogisch medewerkers in opleiding.

## **Veiligheid en gezondheid**

Kinderopvang Tik Tak zet zich actief in voor veiligheid en gezondheid. Kinderopvang Tik Tak werkt met protocollen waarin duidelijk is beschreven hoe medewerkers veilig en gezond horen te handelen op de groep. Kinderopvang Tik Tak ziet erop toe dat medewerkers goed op de hoogte zijn van de protocollen en dat deze op de juiste manier worden uitgevoerd op de groep. De GGD controleert jaarlijks of de opvanglocatie voldoet aan alle veiligheids- en gezondheidseisen. Deze protocollen zijn ook aanwezig op de locatie en kunnen ingezien worden.

Het rapport van de GGD-controle is terug te lezen op onze internetsite:  
[www.christelijkekinderopvangtiktak.nl](http://www.christelijkekinderopvangtiktak.nl)

## Risico-inventarisatie

Er zijn verschillende risico-inventarisatielijsten ingevuld en uitgevoerd. Deze lijsten gaan over de risico's die kinderen hebben op licht tot zwaar letsel in verschillende ruimtes. En hoe we dit kunnen voorkomen en/of het risico kunnen verkleinen. Deze lijsten zijn ook aanwezig op de locatie en kunnen ingezien worden.

## Taalbeleid

Er wordt op Tik Tak Nederlands gesproken met de kinderen. Wanneer ouders/verzorgers niet voldoende Nederlands spreken zal er bij uitwisseling van belangrijke informatie gezocht worden naar een taal of een manier waarin zowel de ouder/verzorger als de pedagogisch medewerker zich verstaanbaar kan maken.

## Inspectierapporten

De inspectierapporten van de GGD kunt u terugvinden op onze internetsite:  
[www.christelijkekinderopvangtiktak.nl](http://www.christelijkekinderopvangtiktak.nl).

Het inspectierapport van de brandweer zal aanwezig zijn op de locatie, deze kunt u daar inzien.

## Klachtenprocedure

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouder(s)/verzorger(s) soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen worden. U kunt een klacht indienen door middel van het klachtenformulier, te vinden op onze website of op te vragen per mail.

Wanneer wij er niet samen uitkomen, kunt u het Klachtenloket Kinderopvang ([www.klachtenloketkinderopvang.nl](http://www.klachtenloketkinderopvang.nl)) inschakelen. Daar probeert men een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Lukt dit niet of wenst u geen gebruik te maken van het Klachtenloket Kinderopvang dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht of geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie. U heeft van ons bij de intake informatie hierover ontvangen. Kinderopvang Tik Tak heeft een procedure klachtafhandeling, waarin de verdere afhandeling uitgelegd wordt.

## Praktische informatie

### *Openingstijden*

Christelijke Kinderopvang Tik Tak is geopend van maandag tot en met vrijdag. Tijdens christelijke feestdagen en op officiële vrije dagen zijn we gesloten.

### Dagopvang

7.30 – 18.00 uur

Er is extra vroege opvang mogelijk vanaf 7.00 uur. Dit moet wel extra aangevraagd worden.

### Halve Dagopvang

7.30 – 13.00 uur.

Tijdens de schoolvakanties is er geen opvang voor de kinderen met een VVE-indicatie.

### Buitenschoolse opvang

#### *Voorschoolse opvang*

7.00 – 8.30 uur

Wij zorgen ervoor, indien nodig, dat uw kind op school en in de juiste klas komt. Ook mogelijk vanaf 7.00 uur. Dit geldt niet voor alle scholen en moet wel extra aangevraagd worden.

### Naschoolse opvang

14.15– 18.00 uur

12.00 – 18.00 uur

### Vakanties of schoolvrije dagen

7.30 – 18.00 uur

Er is extra vroege opvang mogelijk vanaf 7.00 uur. Dit moet wel extra aangevraagd worden.

De opvang tijdens de vakantie of schoolvrije dagen kunt u per uur afnemen. In verband met uitstapjes en activiteiten verwachten we wel dat uw kind aanwezig is tussen 9.30 uur en 16.00 uur.

### *Tarieven*

Een overzicht van onze opvangpakketten en alle tarieven vindt u terug op [www.christelijkekinderopvangtiktak.nl](http://www.christelijkekinderopvangtiktak.nl).

### *Aanmelden*

U kunt uw kind aanmelden bij Christelijke Kinderopvang Tik Tak via het aanmeldingsformulier op onze internetsite: [www.christelijkekinderopvangtiktak.nl](http://www.christelijkekinderopvangtiktak.nl).