

## Inspectierapport

Christelijke Kinderopvang Tik Tak (BSO)  
Dr. Jan Schoutenlaan 3  
3145SX Maassluis  
Registratienummer 232127815

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Maassluis
Datum inspectie:	19-03-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-04-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	7
Gegevens toezicht .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Het nader onderzoek wordt uitgevoerd naar aanleiding van een handhavingsbesluit van de gemeente Maassluis.

Het onderzoek heeft zich gericht op items:

- Pedagogisch beleidsplan;
- Aantal beroepskrachten.

De oordelen zijn gebaseerd op:

- observaties;
- documenten die zijn ingezien op de locatie zelf of later nagestuurd;
- gesprekken met de beroepskrachten;
- contact met de houder.

Er zijn vooraf geen documenten opgevraagd.

## **Beschouwing**

### **Feiten over buitenschoolse opvang Christelijke Kinderopvang Tik Tak**

Christelijke Kinderopvang Tik Tak betreft een buitenschoolse opvang, onderdeel van Christelijke Kinderopvang Tik Tak en is samen met het kinderdagverblijf gehuisvest in een gedeelte van de basisschool Kardinaal Alfrink in Maassluis.

De locatie staat geregistreerd met 30 kindplaatsen verdeeld over 2 basisgroepen. Eén groep betreft een gecombineerde groep met de kinderen van kinderdagverblijf in de leeftijd tussen 2 en 4 jaar.

Het team bestaat uit zeven vaste pedagogisch medewerkers.

Tijdens het nader onderzoek zijn de items gecontroleerd waar de overtredingen zijn geconstateerd bij het laatste inspectiebezoek d.d. 6 september 2018, namelijk:

- Pedagogisch klimaat (item 'Pedagogisch beleid')
- Personeel en groepen (item 'Aantal beroepskrachten')

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

06-09-2018: Jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.

05-04-2017: Jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

15-08-2016: Jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

23-02-2016: Nader onderzoek. De overtreding op het domein 'Pedagogisch klimaat' is hersteld.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Er is geconstateerd dat de houder maatregelen heeft genomen om overtredingen te herstellen. Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De handhaving kan opgeheven worden.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De handhaving kan opgeheven worden.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

##### Bevindingen jaarlijks onderzoek d.d. 6 september 2018:

- Middels een steekproef van de weken 11 en 12 en en tijdens de inspectie geconstateerd dat de leeftijd van de kinderen in de gecombineerde groep Vlinders in de praktijk niet overeenkomt met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de inspectie werd een kind in de leeftijd van 1-2 jaar opgevangen in de groep Vlinders. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat de leeftijd van de kinderen van deze groep tussen 2-4 jaar samen met de kinderen in leeftijd van 4-6 jaar.
- Er is geconstateerd dat in het pedagogisch beleidsplan geen concrete tijden zijn beschreven waarop afgeweken kan worden van de beroepskracht-kindratio. De beschrijving van tijdsvakken waarbinnen mogelijk afwijking kan plaatsvinden, volstaat niet.

##### Bevindingen huidig onderzoek:

- De leeftijd van de kinderen die in de groep Vlinders worden opgevangen is conform pedagogisch beleidsplan van de organisatie. Er worden kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar opgevangen samen met de kinderen tussen 4-6 jaar in de gecombineerde groep.
- De houder heeft na het laatste inspectiebezoek het pedagogisch beleidsplan aangepast. De beschrijving van concrete tijden waarop afgeweken kan worden van de beroepskracht-kindratio is in het huidige pedagogisch beleidsplan concreet beschreven. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de afspraken in de praktijk worden uitgevoerd.

##### Conclusie:

Er wordt aan de voorschriften voldaan

##### Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Personeelsrooster (week 11 en 12)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)

## Personeel en groepen

### **Aantal beroepskrachten**

#### Bevindingen jaarlijks onderzoek d.d. 6 september 2018:

Er is geconstateerd dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep niet aan de voorschriften voldeed.

#### Bevindingen huidig onderzoek:

Middels een steekproef van de weken 11 en 12 en en tijdens de inspectie is geconstateerd dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroep voldoet aan de voorschriften.

#### Conclusie:

Er wordt aan de voorschriften voldaan.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website ([www.christelijkekinderopvangtiktak.nl](http://www.christelijkekinderopvangtiktak.nl))
- Presentielijsten (week 11 en 12)
- Personeelsrooster (week 11 en 12)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;</li><li>- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Christelijke Kinderopvang Tik Tak  
Website : <http://www.christelijkekinderopvangtiktak.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000025326791  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Christelijke Kinderopvang Tik Tak B.V.  
Adres houder : Merellaan 168  
Postcode en plaats : 3145XH Maassluis  
Website : [www.christelijkekinderopvangtiktak.nl](http://www.christelijkekinderopvangtiktak.nl)  
KvK nummer : 55701116  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : K. Avdic

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maassluis  
Adres : Postbus 55  
Postcode en plaats : 3140AB MAASSLUIS

### Planning

Datum inspectie : 19-03-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 04-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-04-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 05-04-2019